



**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**  
**dr. SOEGIRI**

**KABUPATEN LAMONGAN TAHUN 2021**



Oleh  
Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soegiri  
Kabupaten Lamongan  
2021

LAMPIRAN I

**NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN DAN  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN  
SEMESTER I TAHUN 2021**

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata per Unsur Pelayanan
U1	Persyaratan pelayanan	3,50
U2	Prosedur pelayanan	3,48
U3	Waktu pelayanan	3,47
U4	Biaya pelayanan	3,86
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,46
U6	Kompetensi pelaksana	3,54
U7	Perilaku pelaksana	3,53
U8	Sarana dan prasarana	3,45
U9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,62
<b>Nilai IKM</b>		<b>3,54</b>
<b>Nilai IKM Setelah Dikonversi</b>		<b>88,52</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>		<b>A</b>
<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>		<b>Sangat Baik</b>