

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KE II

PERIODE JULI – OKTOBER TAHUN 2021 DI RSUD dr. SOEGIRI LAMONGAN

KODE	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA PER
U1	Persyaratan Pelayanan	3,47
U2	Prosedur Pelayanan	3,44
U3	Waktu Pelayanan	3,43
U4	Biaya Pelayanan	3,90
U5	Produk spesifikasi Jenis layanan	3,43
U6	Kompetensi Pelaksana	3,53
U7	Perilaku Pelaksana	3,51
U8	Sarana dan prasarana	3,42
U9	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,81
	Nilai IKM	3,55
	Nilai IKM setelah Dikonversi	88,63
	Mutu Pelayanan	A
	Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik