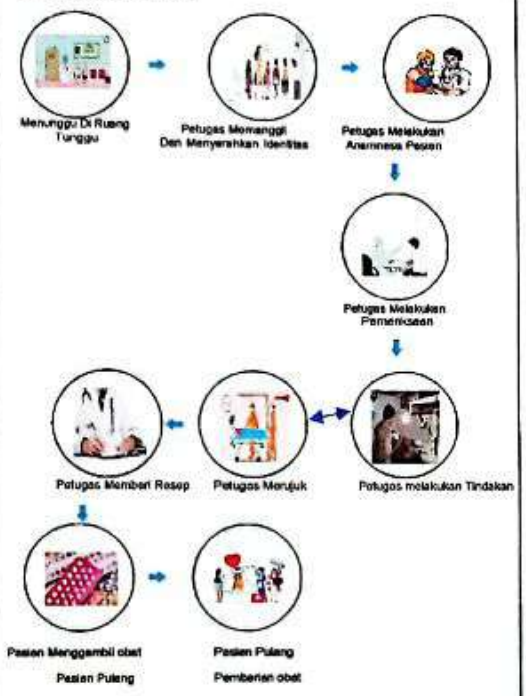
STANDAR PELAYANAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN UMUM

PUSKESMAS PACIRAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	PRODAK LAYANAN	Standar Pelayanan Kesehatan Umum
2.	PERSYARATAN PELAYANAN	1. Pasien Sudah Terdaftar Di Loket Pendaftaran 2. Tersedianya Rekam Medik Pasien
3.	PROSEDUR 	1. Pasien Menunggu Diruang Tunggu Pemeriksaan Kesehatan Umum 2. Petgas Memanggil Pasien 3. Petugas Melakukan Anamnesa Pasien 4. Petugas Melakukan Pemeriksaan Pasien 5. Petugas Melakukan Pemeriksaan Penunjang/meruju Bila Di Perlukan 6. Petugas Memberikan Resep Obat 7. Pasien Mengambil Obat 8. pulang
4.	WAKTU PELAYANAN	1. Anamnesa : 1 Menit 2. Pemeriksaan Tensi, BB, TB : 1 Menit 3. Pemeriksaan Fisik : 2 Menit 4. Therapy : 2 Menit 5. KIE : 2 Menit 6. Rujukan Internal : 1 Menit 7. Rujukan External/rs : 10 Menit
5.	BIAYA/TARIF	Sesuai Peraturan : 1. Menteri Kesehatan N0.69 Tahun 2013 2. Perbup lamongan no19 th 2022
6.	PENGELOLAAN PENGADUAN	1. Kepala puskesmas dr. Istiqomah telepon/wa : 0857-3197-4856 2. Ketua mutu drg. Hari Budiono telepon/Wa :0812-3209-6609 3. Ketua Pengaduan Ika Retno wulan Sari telepon/Wa : 0856-0808-0350