





## **REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2020**

			PENGADUAN			
NO	NAMA & ALAMAT PELAPOR	TANGGAL	PERIHAL	TINDAK LANJUT	SUMBER LAPORAN	KETERANGAN
1	Imam Srb	18/05/2020	bantuan dari pemerintah untuk penerima manfaat yang terdampak covid-19 sepertinya menimbulkan polemik baru diakar rumput (desa), kebanyakan masyarakat menyalahkan perangkat desa, dengan alasan " pilih kasih ". perangkat desa pun berdalih mengacu pada data lama. sedangkan masyarakat yang terdampak langsung covid-19 seperti saya (pelaku seni) belum ada konfirmasi dari manapun padahal sudah mengisi data di website terkait (dinsos, ditjen kebudayaan) mohon pencerahan dari pemerintah utamanya dinas terkait. #corona	melalui BLT Dana Desa	SP4N-LAPORI	
2	Agus Fitriyanto	25/06/2020	Tolooooong pihak terkait masalah dana bantuan covid, di priksa lagi datanya rt1, rw13 gilang, babat, lamongan jatim kacau sekali lagi tooooloooong di cek ulang	Mohon untuk dijelaskan lebih lengkap yang dimaksud itu bantuan dampak covid dari Kementerian/Provinsi/BLT Dana Desa, karena tidak semua bantuan dampak covid ditangani oleh Dinas Sosial dan mohon diberikan nama dan alamat yang lengkap	SP4N-LAPOR!	
3	Ria Ariska	05/06/2020	Saya atas nama ria ariska dari desa taji kec maduran kab lamongan rt 03 rw 01 mau lapor saya sedang hamil dan saya juga mempunyai anak balita umur 3th saya jg tergolong dari kluarga yg tidak mampu knp smpai saat ini saya blom menerima bntuan pkh,sdangkan ibu2 hamil yg lain sdah di data	Syarat mendapatkan Bantuan PKH harus masuk di DTKS dengan Identitas Nama, Alamat dan NIK yang Valid selain itu dalam satu keluarga memiliki komponen Ibu Hamil, Anak Sekolah sampai SMA. Apabila tidak masuk dalam DTKS supaya mengusulkan melalui Mekanisme Musyawara Desa/Kelurahan selanjutnya di kirim ke Dinas Sosial Kab. Lamongan melalui Camat	SP4N-LAPOR!	
4	Arlan Dewanata	27/05/2020	Keluarga saya mendapatkan kartu keluarga sejahtera bsp,,tapi tidak bisa digunakan dgn alasan saldo kosongsudah dua kali pencairan bsp april,meitidak dapat	Akan kami telusuri penyebab tidak bisa mencairkan kembali KKS, tolong disebutkan identitas secara lengkap	SP4N-LAPOR!	
5	Ahmad Khamim Thohari		Bit untuk desa sambangan, kec babat, kab. lamongan, jawa timur tidak tepat sasaran, ada warga seharusnya dapat bit tapi tdk dapat, padahal warga itu hidup seorang diri ( janda )	Akan kami telusuri terhadap penyaluran BLT di Desa Sambangan Kecamatan Babat Kabupaten Lamongan, terhadap Penyaluran BLT atau BST Dinas Sosial Kab. Lamongan sudah mengirimkan surat kepada Camat seKabupaten Lamongan tanggal 6 Mei 2020 nomor 050/1180/413.106/2020 perihal Bantuan Sosial Tunai dan RDG kepada semua Camat Tanggal 18 Mei 2020 Nomor 460/1206/413.106/2020 perihal Laporan Penyaluran BST. Dalam Surat tersebut dimohon apabila terdapat penerima Bantuan yang tidak tepat sasaran supaya melaporkan k Dinas Sosial Kab. Lamongan untuk selanjutnya diteruskan kepada Kementerian Sosial	SP4N-LAPORI	

9	Dhuhanah	14/05/2020	Assalamualaikum pak maaf saya di sini cuma mau mengadukan tantang banyuan bltkenapa di desa saya banyak sekali yg salah sasaran y pakpadahal disini itu banyak sekali orang tua yg gk mampu buat cari nafka dan orang yg gak mampu jugatp kenapa kok yg dapat itu di dalam lingkup orang mampu misalnya orang yg masih muda2,yg berpenghasilan lumayan,orang yg kaya dlltp malah orang yg gak mampu gak dapattolong pak bu di tindak lanjuti dulu lahkasihan kan orang yg susah makin susahini di desa sukobendu kec.mantup kab.lamongan	Akan kami telusuri terhadap Penyaluran BLT di Desa Sukobendu Kecamatan Mantup Kabupaten Lamongan. Terhadap Penyaluran BLT atau BST Dinas Sosial Kab. Lamongan sudah mengirimkan surat kepada Camat seKabupaten Lamongan tanggal 6 Mei 2020 nomor 050/1180/413.106/2020 perihal Bantuan Sosial Tunai dan RDG kepada semua Camat Tanggal 18 Mei 2020 Nomor 460/1206/413.106/2020 perihal Laporan Penyaluran BST. Dalam Surat tersebut dimohon apabila terdapat penerima Bantuan yang tidak tepat sasaran supaya melaporkan k Dinas Sosial Kab. Lamongan untuk selanjutnya diteruskan kepada Kementerian Sosial	SP4N-LAPOR!
10	anonim	04/05/2020	Assalamu'alaikum wr.wb kami dari desa kebalandono kecamatan babat mau melaporkan terkait program bantuan pangan non tunai (bpnt), saya telah mendapat kartu kks namun hanya dicairkan 2 atau 3 kali saja, lalu sudah tidak dicairkan lagi. Namun, sekarang ada penambahan kuota penerima bantuan baru lagi akan tetapi bantuan saya tetap tidak dicairkan. Jika saya bertanya kepada rt jawabannya selalu tidak tahu apabila penerima bantuan adalah keluarga miskin maka kami siap untuk di survei. Karena saya rasa bantuan di desa kami tidak tepat sasaran. Terimakasih mohon tanggapannya	Akan kami telusuri penyebab tidak bisa mencairkan kembali KKS, tolong disebutkan identitas secara lengkap	SP4N-LAPOR!
11	anonim	25/04/2020	#corona nama rendy gavur rianto alamat. dusun belok desa tiogorejo sukodadi lamongan jawa timur tip. 085601459495 saya mau menanyakan.dalam 1 rumah saya ada 2 kk, bapak saya sudah menerima pkh. terus apakah saya tidak berhak menerima program bit dari pemerintah. yang ujarnya per kk akan dapat bit jika belum mendapat pkh. saya kan sudah kk senendiri.mohon bantuannya untuk kebijakan. karena saya sangat terkena dampak covid19 dan tidak bisa berjualan sama sekali. terimakasih	Apabila dalam satu KK di satu rumah yang sudah mendapatkan Bantuan Sosial tidak boleh ganda mendapat BLT.	SP4N-LAPOR!
12	Rizky Agustian	24/04/2020	Saya warga jawa timur kabupaten lamongan kecamatan laren desa pesanggrahan rt 001 rw 001 ingin mengadukan knp bantuan dr program pemerintah tdk ada yg sampai di keluarga sayasangat membingungkan kemana lari nya program pemerintah tersebut yg selalau di beritakan hak bagi masyrakat.ada yg tidak beres dengan petinggi petinggi desa	Syarat Wajib untuk mendapatkan Bantuan Sosial adalah Terdaftar di DTKS. Syarat mendapat Bantuan PKH selain masuk di DTKS apabila dalam satu Keluarga mempunyai komponen ibu hamil, balita, anak sekolah s/d SMA.	SP4N-LAPOR!
13	agus Fitriyanto	24/04/2020	Kapan bantuan untuk terdampak corona di berikan, di desa babat, kec babat belum ada sama sekali bantuan, kami jualan di larang, tp bantuan gk ada, jujur pak/ bu, saya orang kecil, sampai saat ini bantuan apapun baik pkh, blt atau apapun sy gk pernah dapat, apa bantuan yg sekarang kami jg gk dapat, mau makan apa anak istri kami pak	Bantuan Sosial Tunai Bulan April 2020 dari Kementerian Sosial sudah disalurkan mulai tanggal 8 Mei 2020 melalui penyalur PT. POS, BNI Mandiri, BTN dan BRI di seluruh Kabupaten Lamongan termasuk Kecamatan Babat. Syarat wajib untuk mendapatkan Bantuan Sosial adalah yang terdaftar di DTKS. Untuk Bantuan Jaring Pengaman Sosial (JPS) Provinsi Jawa Timur akan disalurkan Bulan Juni 2020	SP4N-LAPOR!
14	anonim	22/04/2020	Syarat Wajib untuk mendapatkan Bantuan Sosial adalah Terdaftar di DTKS. Syarat mendapat Bantuan PKH selain masuk di DTKS apabila dalam satu Keluarga mempunyai komponen ibu hamil, balita, anak sekolah s/d SMA. Khusus Subsidi Listrik masyarakat berlangganan listrik berkapasitas 450VA dan 900VA (Khusus bersubsidi)	Syarat Wajib untuk mendapatkan Bantuan Sosial adalah Terdaftar di DTKS. Syarat mendapat Bantuan PKH selain masuk di DTKS apabila dalam satu Keluarga mempunyai komponen ibu hamil, balita, anak sekolah s/d SMA. Khusus Subsidi Listrik masyarakat berlangganan listrik berkapasitas 450VA dan 900VA (Khusus bersubsidi)	SP4N-LAPOR!

6	Bayu Ramadhani	14/05/2020	mati) tidak dapat bantuan. memang dri dulu semasa bpk mertua masih ada juga tidak pernah dpt bntuan sma sekali. pekerjaan keliling dagang buah. mohon kebijakan dri bpk/ibu untuk di survey. saya sudah	Syarat mendapatkan Bantuan harus masuk DTKS dengan Identitas nama, alamat dan NIK yang valid. Apabila mengusulkan untuk bisa masuk DTKS harus melalui Mekanisme Musyawarah Desa / Kelurahan yang selanjutnya di Kirim ke Dinas Sosial Kabupaten Lamongan melalui Camat	SP4N-LAPORI	
7	Nia Erina	14/05/2020	penyelidikan saya juga ingin meminta untuk diselidiki di beberapa daerah, karena hal ini sering sekali terjadi,kenapa bantuan bisa salah sasaran, dan saya juga memiliki pemikiran yang memang benar adanya, bahwa bantuan sebenarnya tidak salah sasaran karena memang sasarannya adalah saudara sendiri, kemuadian orang dekat, dan terakhir kalau masih ada list kosong bari diberikan ke orang lain yang kurang mampu,bukan begitu? karena yang saya lihat ditempat saya, keluarga tidak mampu terdiri dari ibu sebagai pedagang di	Penyaluran BLT atau BST Dinas Sosial Kab. Lamongan sudah mengirimkan surat kepada Camat seKabupaten Lamongan tanggal 6 Mei 2020 nomor 050/1180/413.106/2020 perihal Bantuan Sosial Tunai dan RDG kepada semua Camat Tanggal 18 Mei 2020 Nomor 460/1206/413.106/2020 perihal Laporan Penyaluran BST. Dalam Surat tersebut dimohon apabila terdapat penerima Bantuan yang tidak tepat sasaran supaya melaporkan k Dinas Sosial Kab. Lamongan untuk selanjutnya diteruskan kepada Kementerian Sosial. Untuk dapat kami telusuri penyaluran BLT yang saudara adukan harus ada alamat yang jelas mengingat dalam pengaduan saudara tidak tercantum alamat yang dimaksud.	SP4N-LAPOR!	
8	anonim	14/05/2020	saya bayu ramadhani asal malang ktp malang tp domisili desa mantup ikut mertua yang sudah sendiri (janda) di lamongan pekerjaan saat ini saya swasta/serabutan dan mempunyai anak 2, perihal bantuan covid 19 blt sudah cair tp kenapa mertua saya tidak dapat? di kk mertua saya juga sendiri usia sudah 56th. kami juga tidak punya aset sama sekali dan yang anehnya lagi yg punya aset (sawah/tanah/kebun) masih dapat. mohon kebijakanya bpk/ibu. dari dulu mertua saya tidak pernah dpt bantuan apapun mskipun pekerjaan mertua saya (bapak masih hidup) bekerja dagang keliling buah.	Syarat mendapatkan Bantuan harus masuk DTKS dengan Identitas nama, alamat dan NIK yang valid. Apabila mengusulkan untuk bisa masuk DTKS harus melalui Mekanisme Musyawarah Desa / Kelurahan yang selanjutnya di Kirim ke Dinas Sosial Kabupaten Lamongan melalui Camat	SP4N-LAPOR!	

## REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2022

biceson.	NAMA & ALAMAT		PENGADUAN			KETERANGAN
NO	PELAPOR	TANGGAL	PERIHAL	TINDAK LANJUT	SUMBER LAPORAN	
1	Anonim	15/08/2022	Saya mau melaporkan atas nama harianto nomor nik 3524204612010001 warga dusun pengkol rt 3 rw 5 desa sugihwaras kecamatan kalitengah kabupaten lamongan yang bersangkutan adalah penerima bansos bpnt & pkh, padahal keadaan sudah mampu rumah bagus terpasang wifi bahkan punya usaha mebel di depan rumahnya serta juga punya pegawai. mohon tksk terkait untuk ditangani	Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!	SP4N-LAPOR!	
2	Muhammad Saiful Arif	24/08/2022	Tolong segera di salurkan bantuan bpnt mutiah karna sangat membutuhkan bantuan tersebut	Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!	SP4N-LAPORI	
3	Nisa Mei Ardani	24/08/2022	Hallo admin nama nisa mei ardani nik 3524035205030001 saya minta tolong untuk memperbarui data saya di update karena saya tidak pernah mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah tapi nik terdaftar sebagai penerima bantuan.dan saya ingin mendaftar prakerja namun tidak bisa gabung/tidak lolos karena alasan nik terdaftar kemnsos terimakasih	Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!	SP4N-LAPORI	
4	Andika Adipura	21/06/2022	Dinas sosial lamongan sejak beberapa bulan lalu saya telah melakukan usulan bansos pkh lewat aplikasi "cek bansos" milik kementerian sosial, karena keluarga saya masuk dalam komponen kpm balita 0-6 tahun, saya punya 2 balita masing-masing 3 tahun & 9 bulan. seluruh anggota keluarga saya sudah masuk dalam dtks sampai sekarang belum ada respon, mohon minta tolong agar usulan segera diterima untuk dapat bansos pkh, berikut juga saya lampirkan data-data saya lewat file, terima kasih	Terima kasih atas laporan Anda, terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke bagian yang menangani Untuk lebih jelasnya mengenai usulan anda bisa langsung ke kantor dinas sosial menemui pak Mamad untuk mengetahui perkembangannya	SP4N-LAPORI	

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal Dana bantuan dari kementerian sosial (kemensos) untuk keluarga penerima manfaat (kpm) dikutip oknum pendamping program keluarga harapan (pkh) desa pringgoboyo tersebut akan kami sampaikan ke bidang yang kecamatan maduran, kabupaten lamongan. dugaan mencari keuntungan pribadi dengan nenangani dan akan segera kami tindaklanjuti dalih buat transportasi dan operasional, saat pencairan dana bantuan langsung dikutip sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N oknum pendamping pkh sebesar rp5 ribu hingga rp10 ribu per kpm dan didata dengan APOR! mencatat nama kpm dan jumlah uangnya di dalam buku tulis miliknya. ketika wartawan menemukan sejumlah uang dan buku catatan tersebut, oknum pendamping pkh saat dikonfirmasi mengelak uang tersebut bukan hasil dari pemotongan dan mengaku uang pungutan untuk biaya operasional, ini uang buat transportasi, kalau gratis di atm," ielasnya kepada nasionalnews.id di balai desa pringgoboyo, kamis (10/3/2022). menurutnya, uang tersebut bukanlah dari hasil pemotongan dana bantuan pkh untuk kpm, tetapi hasil pungutan untuk biaya operasional pendamping pkh. "bukan potongan, SP4N-LAPOR! 15/03/2022 anonim tapi uang untuk membayar mesin idc atau administrasi kalau ambil sendiri di atm qak bayar gak apa apa," pungkasnya, perlu diketahui, pendamping atau sdm pkh harusnya mentaati peraturan direktur jenderal perlindungan dan jaminan sosial (ditjen linjamsos) kemensos nomor 02/3kp.05.03/10/2020 tentang kode etik sumber daya manusia program keluarga harapan (sdm pkh), pada pasal 10 huruf h ditegaskan larangan melakukan penggelapan dan penyalahgunaan uang serta mengutip, mengurangi, membawa, menyimpan, dan/atau menarik uang bantuan program. selaniutnya. pendamping pkh pada pasal 10 huruf k, melarang memanfaatkan jabatan untuk mendapatkan keuntungan atau manfaat bagi diri sendiri dan/atau orang lain. kemudian di huruf I dijelaskan, dilarang menerima hadiah dan/atau imbalan dari pihak mana saja (gratifikasi) yang akan dapat mempengaruhi indepedensi dan profesionalismedalam pelaksanaan tugas pkh. (sholi) Mau melaporkan oknum pendamping pkh dusun gembluk, desa turi, kecamatan Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal turi, kabupaten lamongan, jawa timur yang bernama mujiati Telah melakukan tersebut akan kami sampaikan ke bidang yang menangani dan akan segera kami tindaklanjuti perbuatan melanggar ketentuan dan juga melanggar hukum pidana dengan sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N cara membawa semua kartu atm pkh milik kpm (keluarga penerima manfaat) LAPOR! beserta dengan pin nya. Saat ada pencairan dia yang ngambil uangnya sendiri setelah itu dipotong separuhnya bahkan lebih lalu baru kemudian diberikan ke kpm, ada pula yg tidak diberika sama sekali ke kpm, hal ini sudah terjadi bertahun-tahun, entah SP4N-LAPOR! 17/03/2022 anonim berapa keuntungan yang dia dapatkan, dan kami baru mengetahui aturannya sekarang, sebelumnya dia bilang kartu atm harus dikumpulkan agar mudah saat pencairan, katanya kalo tidak dikumpulkan maka akan dihapus dari data kpm, Tolong pihak terkait (dinsos & kemensos) dan aparat penegak hukum (kepolisian & kejaksaan) agar di usut tuntas hal-hal seperti ini, kasus seperti ini sangat sama dan kasus pendamping pkh di malang jawa timur yang akhirnya ditetapkan sebagai tersangka, Terima kasih sebelumnya, Untuk lebih jelasnya saya telah mengajukan agar mendapatkan bansos pkh (program keluarga harapan) ke dinas sosial kabupaten, saya telah mendapat sktm dari pihak desa |bisa datang langsung ke kantor dinas sosial Lamongan agar bisa langsung ditangani bidang dan juga telah terdaftar di dtks (data terpadu kesejahteraan sosial), kompenen untuk mendapat pkh juga telah terpenuhi yaitu ibu menyusui dan juga anak usia lyg bersangkutan dini 0-6 tahun, saya punya 2 balita masing-masing berusia 5 bulan dan 3 tahun, namun oleh dinas sosial kabupaten tidak kunjung dimasukkan kedalam data SP4N-LAPOR! 21/03/2022 Andika Adipura penerima pkh dengan alasan kompenen tidak terpenuhi, padahal komponen keluarga saya sangat terpenuhi untuk mendapatkan pkh, saya pun tidak/bukan penerima bpnt, saya mohon kepada kemensos ri agar saya/keluarga saya agar mendapatkan bansos pkh, terima kasih

8	anonim	05/03/2022	Di desa tunjungmekar, kecamatan kalitengah, lamongan, ada e-warong / agen bni 46 yang melakukan penarikan uang tunai jika ada kpm yg hendak mengambil bpnt, biaya yang ditarik bervariasi ada yang 10 ribu - 15 ribu itu jika diambil sendiri, namun jika diantar ke rumah maka dikenakan biaya 30 ribu, kpm yg mengambil disitu selain dari desa tunjungmekar sendiri juga dari desa sekitar seperti desa sugihwaras dan desa canditunggal. hal tersebut telah terjadi beberapa kali. bahkan saat bpnt berupa uang tunai sesuai aturan terbaru dari kemensos, para kpm masih harus diwajibkan belanja di e-warong, jika tidak maka diancam bansos yg selama ini diterima oleh kpm akan dicabut,	Terima kasih sebelumnya, Terkait dengan hal tersebut, tidak dibenarkan dan kami akan cek ke lapangan Untuk KPM bebas belanja dimana saja, disarankan di warung tetangga, pasar tradisional atau agen e-warung untuk lebih tepat manfaat bantuan tersebut.	SP4N-LAPORI	
9	Andika Adipura		nama : andika adipura nik : 3524202609930002 no. kk : 3524201111210001 dengan ini bermaksud untuk mengajukan masuk dtks (data terpadu kesejahteraan sosial), untuk persyaratan telah saya lampirkan berupa : - sktm (surat keterangan tidak mampu) - kk (kartu keluarga) - ktp & kia (kartu tanda penduduk & kartu identitas anak) - kis (kartu indonesia sehat) - data usulan di aplikasi cek bansos - foto rumah tampak depan saya mempunyai 2 balita masing-masing berusia 3 tahun (shima azzahra ramadani) & 5 bulan (suhita isyana sureswari)data nik & no.kk telah diaktivasi (online) oleh dukcapil. demikian permohonan saya, agar dapat di proses, terima kasih.	Terima kasih pak sebelumnya, Ini panjenengan sudah terdaftar di DTKS dan dapat bantuan PBI ini nanti akan kami proses agar bisa mendapatkan bantuan lainnya. Ini sudah kami cek dtks panjenengan sudah terdaftar di alamat kartu keluarga yg terbaru untuk anak yg bernama Suhita nanti akan kami proses untuk diajukan ke DTKS Untuk masalah bantuan PKH itu ada komponennya pak yg harus dipenuhi	SP4N-LAPOR!	
10	anonim	02/03/2022	Ibu rasemu warga desa sugihwaras kecamatan kalitengah kabupaten lamongan, terdiagnosa tumor/kanker payudara, sudah beberapa kali menjalani operasi & kemoterapi, biaya dicover oleh bpjs pbi apbd provinsi jawa timur dgn nomor peserta 0000759122098 Tapi tiba-tiba bpjs nya statusnya nonaktif dgn keterangan habis pks, padahal masih sangat membutuhkan untuk kontrol rutin dan perawatan apalagi sekarang kembali muncul sel benjolan pada payudaranya, Sejak nonaktif otomatis pengobatan terhenti, Ibu rasemu merupakan keluarga prasejahtera dan telah masuk dtks.Pertanyaannya gimana caranya & syaratnya agar ibu rasemu bisa dapat bpjs/kis pbi apbd kab.lamongan?? Dan apa bisa langsung jadi atau nunggu berapa lama??	Terima kasih sebelumnya, Ini sudah kami cek atas nama ibu rasemu menggunakan no BPJS yg panjenengan lampirkan, BPJS tersebut masih aktif.	SP4N-LAPOR!	
11	628585260xxxx	03/03/2022	Saya atas nama.riyanti alamat.kalangan kec.kedungpring desa.mekanderejokab.lamongan saya peserta pkh dan bpnt tp sudah setaun ini sembako saya gak cair.	Terimakasih sebelumnya, Bisa mengusulkan ke dinas sosial dengan membawa 1. Surat keterangan tidak mampu (SKTM) dari desa 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy kartu keluarga	SP4N-LAPORI	

## **REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2021**

	NAMA & ALAMAT		PENGADUAN			
NO	PELAPOR	TANGGAL PERIHAL TINDAK LANJUT		SUMBER LAPORAN KETERANGA	KETERANGAN	
1	anonim	21/12/2021	Selamat siang, perkenalkan saya mai, saya ingin menanyakan terkait kriteria penerima bantuan sosial itu seperti apa? dengan kondisi rumah dan ekonomi keluarga saya seperti yang terlampir pada foto kenapa tidak mendapatkan bantuan sedangkan yang rumah tembok dan mampu justru mendapatkan bantuan? mohon tindak lanjutnya agar yang layak mendapatkan segera mendapatkan juga. terimakasih	Terimakasi pada ibu mai atas pengaduannya, tolong untuk bisa dituliskan nama serta alamat lengkapnya /bnba nya supaya dr kami dinsos bisa mengkroscekke	SP4N-LAPORI	
2	628213126xxxx	26/11/2021	Kemensos mohon diaudit utk pembagian bantuan didesa dradahblumbang kec.kedungpring kab.lamongan.jawatimur pembagian semua bansos dikuasai sendiri olehkepala desa dan kluarganya.tanpa melibatkan masyarakat yg punya usaha .terima kasih	Terima kasih atas laporannya kami akan turun ke lapangan dan evaluasi terhadap keberadaan agen/ e warung bersama pendamping bantuan baik pkh/sembako utk kelayakan data tepat manfaat dan sasaran	SP4N-LAPORI	
3	Bayu Tri Haryo Yudhanto	06/10/2021	Izin lapot data dtks pkh saya mohon dihapus karena saya sudah kk sendiri rumah tangga sendiri sehingga saya tidak pernah dapat bansos bsu/prakerja karena data masih terikat dikemensos padahal saya tidak pernah dapat bantuan selama ini kk baru maupun lama saya status cuma art mohon dinas terkait ditindak lanjuti	Terimakasi sudah menghubungi aplikasi LAPOR! Silahkan datang ke Dinas Sosial dengan membawa fotokopi KK, fotokopi KTP dan surat pernyataan bermaterai pengunduran diri dari DTKS mengingat untuk bisa mendapatkan prog BSU/pra kerja harus keluar dari DTKS	SP4N-LAPOR!	
4	anonim	18/09/2022	Saya David dari Lamongan babat Minta tolong dan penjelasan nomor nik saya terdaftar sebagai penerima bantuan sosial tapi sampai sekarang saya tidak menerima bantuan apapunKarena nomer nik saya terdaftar sehingga saya tidak lolos prakerja dengan alasan tersebut  Mohon bantuannya saya sangat membutuhkan bantuan prakerja	Bisa dikirim no NIK nya supaya dari pihak kami bisa mengecek lewat cek aplikasi bansos, apakah memang termasuk penerima bansos (PKH,BPNT,BST) atau tidak	SP4N-LAPOR!	
5	anonim	30/08/2021	Saya sebagai orang yang butuh bantuan soaial tidak pernah menerima bansos di pandemi selama 2 tahunpadahal saya memiliki bpjs gratis dari pemerintahanpernah melaporkan ke rt dan kelurahan dan mereka mengatakan di lamongan tidak ada bansospadahal saya dan beserta suami mengalami kesusahan di pandemi inisuami saat ini sudah tidak bekerja sedangkan saya baru aja melahirkan dan umur anak masih 2.5bulan. mohonlah dibantu kami disaat sulitnya ekonomi saat ini	secara mandiri melalui aplikasi Siks-NG dgn fitur usul-	SP4N-LAPOR!	

			Komanaga anya ingin mananyakan kanana akh saya hulan juli ini halum	*Klarifikasi dari Pengaduan An. Lia Oktaviani : Setelah		
6	628574856xxxx	26/08/2021	Kemensoso saya ingin menanyakan kenapa pkh saya bulan juli ini belum cair2 juga nama saya lia oktaviani dari jawa timur kec babat kab lamongan desa kuripan	kami lakukan Analisa Data Pada Aplikasi SIKS-NG Online Pada Nama LIA OKTAVIANI yang beralamat Dusun Payaman Rt. 005 Rw. 003 Desa Kuripan Kecamatan Babat secara Kepesertaan PKH PRTnya bernama IMAM SUYUTI dengan Indikasi permasalahan yg dipertanyakan di nama yang bersangkutan NIKnya Tidak Padan Dukcapil dikarenakan antara tanggal lahir yg dicantumkan dengan NIK yang bersangkutan berbeda sehingga bantuan PKHnya belum cair pada Tahap 3 ini. Dan ini masih dalam proses Perbaikan Padan Dispendukcapil maupun menunggu persetujuan Kementerian Sosial RI. Berikut kami kirimkan juga Screenshoot Lampiran Perbaikan Datanya pada Aplikasi SIKS-NG Online. Terimakasih	SP4N-LAPOR!	
7	Mohamad Kuriyanto	13/07/2021	Saya warga lamongan dari desa began glagah, yang ingin saya adukan adalah semenjak saya tinggal di desa began lamongan thn 2005 sampai sekarang sepeser pun saya tidak pernah mendapat yang namanya bansos,padahal saya ktp dan kk saya adalah warga di desa tsb justru yang saya heran mereka" yang menerima bansos malah orang" yang bisa secara ekonominya masih di atas saya dan yang paling sangat mengecewakan bagi saya yang mendapat bantuan adalah saudara" dari perangkat desa yang nota ban nya ekonominya jauh lebih baik dari saya. apalagi di masa pandemi seperti saat ini, saya hanya karyawan swasta jika terjadi seperti saat ini secara kebijakan dari tempat saya bekerja dengan terpaksa dirumah dengan tanpa gaji. jadi mohon saya berharap agar bansos" tsb bisa tepat sasaran dan saya berharap dari pemerintahan kab lamongan bisa memberikan solusi untuk pengaduan saya. terima kasih atas perhatianya. hormat saya	Syarat untuk mendapatkan Bansos adalah warga masyarakat yang masuk dalam DTKS, Silahkan mengusulkan lewat Musyawarah Desa untuk masuk di DTKS agar mendapatkan bantuan.	SP4N-LAPOR!	
8	lmam Srb	18/05/2021	bantuan dari pemerintah untuk penerima manfaat yang terdampak covid- 19 sepertinya menimbulkan polemik baru diakar rumput (desa), kebanyakan masyarakat menyalahkan perangkat desa, dengan alasan " pilih kasih". perangkat desa pun berdalih mengacu pada data lama. sedangkan masyarakat yang terdampak langsung covid-19 seperti saya (pelaku seni) belum ada konfirmasi dari manapun padahal sudah mengisi data di website terkait (dinsos, ditjen kebudayaan) mohon pencerahan dari pemerintah utamanya dinas terkait. #corona	Sumber Data Penerima Bantuan dari Pemerintah Pusat diambilkan dari Data DTKS yang bukan Penerima PKH dan Sembako. Apabila masih ada warga yang terdampak Covid belum mendapatkan BST Kemensos dapat di ajukan melalui BLT Dana Desa	SP4N-LAPOR!	
9	Agus Fitriyanto	25/06/2021	Toloooong pihak terkait masalah dana bantuan covid, di priksa lagi datanya rt1, rw13 gilang, babat, lamongan jatim kacausekali lagi tooooloooong di cek ulang	Mohon untuk dijelaskan lebih lengkap yang dimaksud itu bantuan dampak covid dari Kementerian/Provinsi/BLT Dana Desa, karena tidak semua bantuan dampak covid ditangani oleh Dinas Sosial dan mohon diberikan nama dan alamat yang lengkap	SP4N-LAPOR!	

.