

Maklumat pelayanan Kecamatan Sukodadi “Kami berjanji memberikan pelayanan dengan ramah, cepat, dan tepat”

1. Ramah

Petugas melayani dengan sikap sopan, menghargai, tidak membeda-bedakan, dan komunikatif.

Maknanya:

- Menyapa, mendengar, dan menjelaskan tanpa nada tinggi atau merendahkan.
- Tidak ada diskriminasi berdasarkan status sosial, suku, agama, atau latar belakang.
- Tujuannya bikin masyarakat merasa dihargai dan nyaman, bukan cuma dilayani secara mekanis.

Kalau tidak ramah, layanan yang cepat pun bisa terasa menyakitkan.

2. Cepat

Proses layanan diselesaikan sesuai standar waktu yang ditetapkan, tanpa penundaan yang tidak perlu.

Maknanya:

- Ada kepastian waktu: misalnya KTP selesai 3 hari kerja, bukan “nanti kabarin”.
- Minim birokrasi berbelit dan “bolak-balik” karena SOP jelas.
- Tujuannya mengurangi waiting cost dan rasa frustrasi masyarakat.

Tapi “cepat” di sini bukan asal-asalan. Kalau cepat tapi salah, itu gagal.

3. Tepat

Pengertian: Hasil layanan sesuai aturan, data akurat, dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Maknanya:

- Tepat prosedur: tidak minta syarat di luar ketentuan.
- Tepat hasil: data tidak salah ketik, SK keluar sesuai yang dimohon.
- Tepat sasaran: layanan benar-benar menyelesaikan masalah warga.

Ini menjaga akuntabilitas dan mencegah kesalahan administrasi yang merugikan.