



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,

Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.

Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



LAPORAN REKAPITULASI EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN RSUD NGIMBANG KABUPATEN LAMONGAN
BULAN OKTOBER 2025

No	Jumlah Pengaduan	Saluran Pengaduan							Tanggal Laporan	Identitas Pelapor	Bagian/Bidang/ Instalasi/Ruang terlapor	Hal yang dilaporkan/Kronologi	Tindak Lanjut	Respon Time	Grading
		Kotak Saran	SPAN Lapor	IG	FB	Ulasan Google	WA/Tlp	Ruangan							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	2							√	8-10-2025	Genduk	Sub Bagian Umum	Jam besuk dan peraturan kapasitas penunggu pasien yang tidak teratur mengganggu kenyamanan pasien lain di rawat inap anggrek.	Laporan telah ditindaklanjuti dengan dilakukan: 1. Penegakan Aturan Jam Besuk. Petugas keamanan memperketat pengawasan di luar jam besuk dan memastikan pengunjung mematuhi waktu yang telah ditentukan. 2. Peningkatan peraturan pembatasan penunggu pasien (2	120 Menit	Hijau



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,

Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.

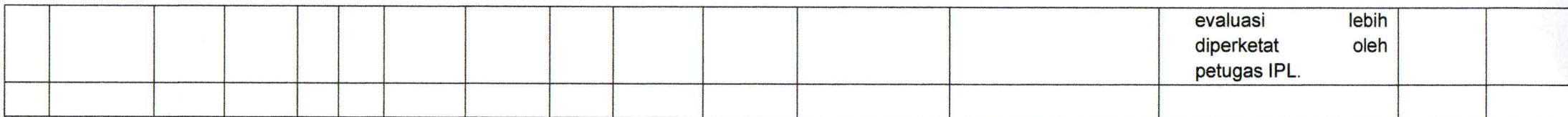
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



												orang). 3. Pemasangan Informasi dan Edukasi. Rumah sakit akan memperjelas informasi terkait jam besuk dan jumlah penunggu melalui papan pengumuman, poster, sosial media. 4. Pengawasan Berkelanjutan.koordinasi antar petugas untuk menjaga ketertiban dan kenyamanan seluruh pasien di ruang rawat inap.		
2							√	15-10-2025	Cerry	Bidang Penunjang	Toilet di ruang anggrek kurang bersih dan kipas angin kotor	1. Telah dikoordinasikan dengan CSSD untuk melakukan pembersihan menyeluruh pada area toilet. 2. Penjadwalan ulang frekuensi pembersihan menjadi lebih sering. 3. Monitoring dan	120 Menit	Hijau



Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



KETERANGAN: yang dimasukkan komplain adalah semua komplain baik langsung maupun tidak langsung selama 1 bulan.

Lamongan, 31 Oktober 2025

Plt. Direktur RSUD Ngimbang
Kabupaten Lamongan

