



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



LAPORAN REKAPITULASI EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN RSUD NGIMBANG KABUPATEN LAMONGAN
BULAN MEI 2025

No	Jumlah Pengaduan	Saluran Pengaduan							Tanggal Laporan	Identitas Pelapor	Bagian/Bidang/ Instalasi/Ruang terlapor	Hal yang dilaporkan/Kronologi	Tindak Lanjut	Respon Time	Grading
		Kotak Saran	SPAN Lapor	IG	FB	Ulasan Google	WA/Tlp	Ruangan							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	3					√			12-05-2025	Anita	Bidang Penunjang	Kebersihannya sangat minim,,, apalagi ICU,,, kamar mandi mukenah semuanyaaa kotor,,,	Laporan telah ditindaklanjuti dengan melaporkan pengaduan tersebut kepada bidang penunjang kemudian melakukan pemeriksaan lapangan dan jadwal pelaksanaan kebersihan oleh petugas CS. setelah itu melakukan pembersihan ulang area ICU, kamar mandi dan tempat ibadah serta pencucian mukena kotor. tim humas menyampaikan tanggapan kepada public melalui google review. tim melakukan evaluasi system kebersihan dan monitoring 3 bulan sekali dengan supervise bagian IPL.	120 menit	Hijau



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.

Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



2					✓		21-05-2025	Samaran Email	Bidang Pelayanan	Pelayanan perawat sudah sangat baik tapi kebersihan jalan ke ICU kotor dan gelap	Laporan telah ditindaklanjuti dengan: Koordinasi dengan Tim Cleaning Service: Mengusulkan pembersihan rutin dan menyeluruh minimal 3 kali sehari di area tersebut dan penambahan jadwal inspeksi kebersihan oleh petugas IPL. Kedua Perbaikan Pencatatan: Koordinasi dengan bidang penunjang untuk pemeliharaan/fasilitas: Memeriksa dan mengganti lampu/lampu redup di area akses ICU.	120 menit	Hijau
	TOTAL	0	0	0	0	2	0	1					

KETERANGAN: yang dimasukkan komplain adalah semua komplain baik langsung maupun tidak langsung selama 1 bulan.

Lamongan, 31 Mei 2025

Direktur RSUD Ngimbang
Kabupaten Lamongan



dr. Abdullah Wasian
Pembina Tk. I

NIP. 19680128 200212 1 003