



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,

Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.

Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



LAPORAN REKAPITULASI EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN RSUD NGIMBANG KABUPATEN LAMONGAN
BULAN JULI 2025

No	Jumlah Pengaduan	Saluran Pengaduan							Tanggal Laporan	Identitas Pelapor	Bagian/Bidang/ Instalasi/Ruang terlapor	Hal yang dilaporkan/Kronologi	Tindak Lanjut	Respon Time	Grading
		Kotak Saran	SP AN Lap or	IG	F B	Ulasan Googl e	WA/ Tip	Rua nga n							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1		√							08-07-2025	Azifatul Khusna dari Graha - Mawar 4	Bidang Penunjang	Sofa kamar dalam keadaan kurang nyaman (sobek lumayan banyak/tidak layak pakai), jam tidak berfungsi.	Laporan telah ditindaklanjuti dengan melaporkan pengaduan tersebut kepada bidang penunjang. Kemudian bidang penunjang mengkonfirmasi ke ruang graha untuk penggantian kasur yang sudah usang dan penambahan matras untuk kasur yang bisa diperbaiki, penggantian jam dinding yang rusak. Dilakukan juga monitoring dan evaluasi dibantu oleh kepala ruangan.	120 Menit	Hijau



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,

Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.

Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



2							√	11-07-2025	Musahit dari Anggrek – 3A	Bidang Pelayanan dan Subbag Umum.	Ruangan sudah nyaman, perawat serta keamanan sudah sopan, ramah dan rapi, petugas medis serta keamanan cepat tanggap dan perhatian, petugas medis menjelaskan tindakan saat perawatan namun Petugas medis tidak menjelaskan fasilitas seperti bel pemanggilan perawat dll, penunjuk lokasi masih kurang jelas, interior ruangan perlu perbaikan	Laporan telah ditindaklanjuti dengan melaporkan pengaduan tersebut kepada bidang pelayanan dan penunjang. Kemudian bidang pelayanan melakukan evaluasi komunikasi kepada pasien saat awal rawat inap. Selain itu pengaduan penunjuk lokasi kurang jelas disampaikan kepada bagian umum sehingga mendesain ulang warna, symbol yang dikenal secara umum dan menambahkan arah mata angin serta ikon visual yang mudah dimengerti.	120 Menit	Hijau
3							√	15-07-2025	Zaenuri dari Anggrek – 2C	Bidang Penunjang	PEMBAGIAN SELIMUT DAN BANTAL TIDAK MERATA	Laporan telah ditindaklanjuti dengan melaporkan ke.bidangpenunjang, kemudian penunjang	120 Menit	Hijau



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,

Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.

Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



												mengkonfirmasi ke ruang anggrek untuk menghitung kembali jumlah bantal dan selimut yang sudah didistribusikan ke masing-masing ruangan, setelah itu menyesuaikan kembali dengan kebutuhan semua ruangan serta melakukan monitoring berkala		
4					√			01-07-2025	Wika Ariyono	Bidang Pelayanan	Pelayanan yang amburadul dokter tidak sesuai jadwal.. 2x ke dokter kandungan jam molor sampai 2 jam	Laporan telah ditindaklanjuti dengan melaporkan kepada bidang pelayanan. Kemudian bidang pelayanan melakukan evaluasi kembali perihal jadwal dokter dan menekankan manajemen waktu yang ketat.	120 Menit	Hijau
5					√			16-07-2025	Elin Lina	Bidang Pelayanan	Pelayanan bagus, hanya saja dalam urusan administrasi	Laporan telah ditindaklanjuti dengan melaporkan	120 Menit	Hijau



Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



										terlalu berbelit dan kurang cepat. Revisi surat cek kesehatan jasmani rohani dan bebas napza untuk p3k saja butuh waktu 1 jam an. Hingga saya nunggu lagi. Tolong dibenahi lagi ya, karena setiap orang terdapat tanggung jawab serta aktivitas dan pekerjaan sendiri sendiri diluar itu. Terimakasih dan mohon maaf	pengaduan tersebut kepada bidang pelayanan. Bidang pelayanan mengevaluasi tim MCU yang menangani administrasi peserta dan melakukan pelatihan staf adminitrasi tentang akurasi data		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

KETERANGAN: yang dimasukkan komplain adalah **semua komplain baik langsung maupun tidak langsung** selama 1 bulan.

Lamongan, 31 Juli 2025

Direktur RSUD Ngimbang
Kabupaten Lamongan

dr. Abdullah Wasi'an, M.M.Kes
Pembina Tk. I
NIP. 19680128 200212 1 003