

**PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN**

**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG**

Jl. Raya Babat – Jombang No. 227 Sendangrejo, Kec. Ngimbang

Telp. (0322) 454056-453636-453737 Fax.(0322) 676 6561

E-mail: [rsu.ngimbang.sud@yahoo.com](mailto:rsu.ngimbang.sud@yahoo.com)



**LAMONGAN**



**LAPORAN REKAPITULASI EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN RSUD NGIMBANG KABUPATEN LAMONGAN**

**BULAN AGUSTUS 2024**

No	Jumlah Pengaduan	Saluran Pengaduan									Tanggal Laporan	Identitas Pelapor	Bagian/Bidang/Instalasi/Ruang terlapor	Hal yang dilaporkan/Kronologi	Tindak Lanjut	Respon Time	Grading
		Kotak Saran	SPAN Lapor	IG	FB	Ulasan Google	WA/ Tip	Ruang an	10	11							
1	3		✓						11-8-2024	Silvia	Bidang Pelayanan	Min tolong ya bidan-bidan disitu dibilangin jangan judges-judes sama pasien, bikin kapok lahiran disana karena bidannya judges-judes-judes. Sudah lama sebenarnya pengen complain tapi baru aja nemu IG nya. Nama bidannya kurang tau min. pokoknya orangnya gendut dan gede. Maaf sebelumnya saya lahiran disitu kan pake mandiri niinya pengen dapat pelayanan yang	Laporan tersebut telah kami tindak lanjuti dengan menanyakan kembali kepada pasien tentang nama pasien, alamat, nama bidan yang dikeluhkan dan waktu kejadian keluhan. Namun belum mendapat respon baik oleh pelapor. Sementara laporan tersebut sudah disampaikan kepada bidang terkait dan ditencanakan untuk dilakukan pembinaan terhadap ruang perawatan melahirkan agar bisa menerapkan budaya melayani CEPAT Kemudian TERASA.	120 menit	Hijau		



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jl. Raya Babat – Jombang No. 227 Sendangrejo, Kec. M

22) 454056-453636-453737 Fax.(

LAMONGAN

2						
	✓	6-8-2024	Bu Samstri	Bagian Umum	Toilet umum di ruangan rawat inap kotor dan berbau pesing.	terbaik eh malah.. ☺
					Laporan segera disampaikan kepada petugas kebersihan ruang rawat inap yang dimaksut untuk segera dibersihkan. Dan dilakukan sosialisasi kepada seluruh petugas kebersihan terutama fasilitas umum pasien termasuk toilet agar lebih sering dibersihkan. Selain itu juga lebih ditingkatkan lagi monev nya terhadap kinerja petugas kebersihan rumah sakit.	ruangan tersebut selama 3 bulan ke depan. 120 menit
3	✓	Bpk Ricko Ahmad	Pelayanan	Bidang Pelayanan	Kesini mau priksa kandungan istri ke poli kandungan, untuk jadwal jam 12 siang, eh dengan gampangnya si dokter bilang ga bisa dateng. Padahal kondisi kandungan istri lagi keluar	Setelah dilakukan konfirmasi ke lapangan ternyata dokter yang bersangkutan memang ijin mendadak karena ada operasi sulit yang mendadak sehingga tidak bisa hadir. Bidan yang bertugas di poli tersebut melakukan pemeriksaan



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jl. Raya Babat – Jombang No. 227 Sendangrejo, Kec. M

Ip. (0322) 454056-453636-453737 Fax. (0

LAMONGAN

**KETERANGAN:** yang dimasukkan komplain adalah semua complain baik langsung maupun tidak langsung selama 1 bulan

