



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG**

Jl. Raya Babat – Jombang No. 227 Sendangrejo, Kec. Ngimbang  
Telp. (0322) 454056-453636-453737 Fax. (0322) 676 6561  
E-mail: [ngimbangrsud@yahoo.com](mailto:ngimbangrsud@yahoo.com)  
**LAMONGAN**



**LAPORAN REKAPITULASI EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN RSUD NGIMBANG KABUPATEN LAMONGAN**  
**BULAN AGUSTUS 2024**

No	Jumlah Pengaduan	Saluran Pengaduan							Tanggal Laporan	Identitas Pelapor	Bagian/Bidang/ Instalasi/Ruang terlapor	Hal yang dilaporkan/Kronologi	Tindak Lanjut	Respon Time	Grading
		Kotak Saran	SPAN Lapor	IG	FB	Ulasan Google	W/A/ Tlp an	Ruang an							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	3			✓					11-8-2024	Silvia	Bidang Pelayanan	Min tolong ya bidan-bidan disitu dibilangin jangan judes-judes sama pasien, bikin kapok lahiran disana karena bidannya judes-judes. Sudah lama sebenarnya pengen complain tapi baru aja nemu IG nya. Nama bidannya kurang tau min. pokoknya orangnya gendut dan gede. Maaf sebelumnya saya lahiran disitu kan pake mandiri niatnya pengen dapat pelayanan yang	Laporan tersebut telah kami tindak lanjuti dengan menanyakan kembali kepada pasien tentang nama pasien, alamat, nama bidan yang dikeluhkan dan waktu kejadian. Namun belum mendapat respon balik oleh pelapor. Sementara laporan tersebut sudah disampaikan kepada bidang terkait dan direncanakan untuk dilakukan pembinaan terhadap ruang perawatan melahirkan agar bisa menerapkan budaya melayani CEPAT TERASA. Kemudian dilakukan money terhadap	120 menit	Hijau



**PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG**

Jl. Raya Babat – Jombang No. 227 Sendangrejo, Kec. Ngimbang  
Telp. ( 0322 ) 454056--453636--453737 Fax.(0322) 676 6561  
E-mail:ngimbangsud@yahoo.com  
**LAMONGAN**



									terbaik eh malah.. 😊	ruangan tersebut selama 3 bulan ke depan.	120 menit	Hijau
2					√	6-8-2024	Bu Samisri	Bagian Umum	Toilet umum di ruangan rawat inap kotor dan berbau pesing.	Laporan segera disampaikan kepada petugas kebersihan ruang rawat inap yang dimaksud untuk segera dibersihkan. Dan dilakukan sosialisasi kepada seluruh petugas kebersihan terutama fasilitas umum pasien termasuk toilet agar lebih sering dibersihkan. selain itu juga lebih ditingkatkan lagi money nya terhadap kinerja petugas kebersihan rumah sakit.	120 menit	Hijau
3					√		Bpk Ricko Ahmad	Bidang Pelayanan	Kesini mau priksa kandungan istri ke poli kandungan, untuk jadwal jam 12 siang, eh dengan gampangunya si dokter bilang ga bisa dateng. Padahal kondisi kandungan istri lagi keluar	Serelah dilakukan konfirmasi ke lapangan ternyata dokter yang bersangkutan memang ijin mendadak karena ada operasi sulit yang tidak bisa hadir. Bidan yang bertugas di poli tersebut melakukan pemeriksaan pada	120 menit	Hijau



