



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



LAPORAN REKAPITULASI EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN RSUD NGIMBANG KABUPATEN LAMONGAN
BULAN AGUSTUS 2025

No	Jumlah Pengaduan	Saluran Pengaduan							Tanggal Laporan	Identitas Pelapor	Bagian/Bidang/Instalasi/Ruang terlapor	Hal yang dilaporkan/Kronologi	Tindak Lanjut	Respon Time	Grading
		Kotak Saran	SPAN Lapor	IG	FB	Ulasan Google	WA/Tlp	Ruang							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1						✓			1-08-2025	Mila Al Mahmud	Bidang Pelayanan	Hari ini saya mendaftarkan bapak saya untuk periksa ke poli syaraf. Sekitar pagi jam 9 saya daftarnya. Saya lihat di website jadwal poli syaraf untuk hari selasa adalah pukul 14.45 WIB, tapi di poster yang dipajang di RSUD jadwalnya jam 11, kata mbak2 petugas pendaftaran jadwal dokternya jam 13.00. Bapak saya dapat antrian no 36. Jam 13.00 baru lah kami balik ke RSUD, di poli syaraf sepi tdk ada pasien. Kata petugas yg di poli syaraf dokternya tidak ada karena cuti selama	Laporan telah ditindaklanjuti dengan melaporkan pengaduan tersebut kepada bidang pelayanan. Kemudian bidang pelayanan berkoordinasi untuk penjadwalan dokter yang bertugas di poli serta menerapkan disiplin pegawai untuk seluruh tenaga medis di RSUD Ngimbang. Solusi ke depannya pelayanan	120 Menit	Hijau



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



										seminggu, tadi jam 10.00 ada dokter penggantinya, tapi sudah kelewatan. Kok bisaaa seperti itu?? Apakah tdk ada koordinasi antar bagian? Kami sangat kecewa. Maaf saya merasa manajemen RSUD ngimbang buruk dan perlu banyak dibenahi.	berkoordinasi dengan penunjang untuk melengkapi identitas pasien yang mendaftar dengan no hp sehingga apabila ada perubahan jadwal dokter bisa diinformasikan secara langsung pada pasien yang sudah mendaftar.				
2		✓						19-08-2025	Bambang Eko Untung	Bidang Penunjang	Kebersihan rawat inap perlu ditingkatkan.	ruang perlu	Laporan telah ditindaklanjuti dengan melaporkan pengaduan tersebut kepada bidang penunjang. Kemudian bidang penunjang berkoordinasi	120 Menit	Hijau



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



dengan IPL dalam
peningkatan
kedisiplinan dalam
kebersihan
lingkungan rumah
sakit serta
pengecekan
kebersihan berkala
di setiap ruangan
selama 24 jam.

KETERANGAN: yang dimasukkan komplain adalah **semua komplain baik langsung maupun tidak langsung selama 1 bulan.**

Lamongan, 29 Agustus 2025

Direktur RSUD Ngimbang
Kabupaten Lamongan



dr. Abdullah Wasi'an, M.M.Kes
Pembina Tk. I
NIP. 19680128 200212 1