



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



LAPORAN REKAPITULASI EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN RSUD NGIMBANG KABUPATEN LAMONGAN
BULAN SEPTEMBER 2025

No	Jumlah Pengaduan	Saluran Pengaduan							Tanggal Laporan	Identitas Pelapor	Bagian/Bidang/Instalasi/Ruangan terlapor	Hal yang dilaporkan/Kronologi	Tindak Lanjut	Response Time	Grading	
		Kotak Saran	SPA N Lapor	I G	F B	Ulasan Google	WA/TI p	Ruangana								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1			✓						9-09-2025	zzxx6153@gmail.com (kuesioner online)	Poli Gigi	Mohon perhatian tempatkan perawat yang profesional dan hatu hati terutama saat melakukan penanganan pasien setelah op.obses gigi ketika perawatan luka pertama agar tidak terjadi pendarahan. Keramahan petugas medis terhadap keluarga pasien mohon ditingkatkan tanpa membedakan bpjs dan nonbpjs,	lebih lagi, yang profesional dan hatu hati terutama saat melakukan penanganan pasien setelah op.obses gigi ketika perawatan luka pertama agar tidak terjadi pendarahan. Keramahan petugas medis terhadap keluarga pasien mohon ditingkatkan tanpa membedakan bpjs dan nonbpjs,	Pengaduan tersebut sudah disampaikan kepada bidang pelayanan. dan petugas sudah diberikan teguran sebagai evaluasi kinerja dalam pelayanan	120 Menit	Hijau



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



									orang berijazah atau yang hanya buruh. Terimakasih.					
2		✓						19-08-2025	Bambang Eko Untung	Graha	Petugas ramah dan menyenangkan, sarana bagus, KEBERSIHAN PERLU DITINGKATKAN	Laporan telah ditindaklanjuti dengan melaporkan pengaduan tersebut kepada bidang penunjang. Kemudian bidang penunjang berkoordinasi dengan CSSD mengatur kembali jadwal pembersihan berkala di setiap ruang RSUD Ngimbang	120 Menit	Hijau



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



3								✓		20-08-2025	Ana Dia Farida	Bag Umum	RSUD paling bobrok di Lamongan	Laporan telah ditindaklanjuti dengan melaporkan pengaduan tersebut kepada bidang bag umum. Kemudian bag umum menyimpulkan bahwa aduan tersebut merupakan evaluasi secara menyeluruh dalam sektor fasilitas dan pelayanan. Kami mengoreksi tindaklanjut di bulan-bulan	120 Menit	Hijau
---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	------------	----------------	----------	--------------------------------	---	-----------	-------



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGIMBANG

Jalan Raya Babat-Jombang Nomor 227, Ngimbang, Lamongan, Jawa Timur 62273,
Telepon (0322) 453737, 453636, Pos-el : rsud-ngimbang@lamongankab.go.id.
Laman www.lamongankab.go.id/rsudngimbang/



KETERANGAN: yang dimasukkan komplain adalah semua komplain baik langsung maupun tidak langsung selama 1 bulan.

Lamongan, 30 September 2025

Direktur RSUD Ngimbang
Kabupaten Lamongan

dr. Abdullah Wasi'an, M.M.Kes
Pembina Tk. I

NIP. 19680128 200212 1