



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : April 2023

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Maret 2023 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Pelayanan	<p>Kak mau tanya, nanti tanggal 20 poliklinik RSUD Soegiri masih buka <i>nggak</i>? Soalnya nanti tanggal 10 ada jadwal ECHO di poli jantung</p> <p>Laporan : Fazilaxxxx Tanggal 2 April 2023 Melalui Instagram</p>	<p>Terimakasih atas pertanyaan yang diajukan, sesuai edaran cuti bersama, maka tanggal 19 – 25 pelayanan poli libur. Untuk jadwal ECHO, silahkan menghubungi poli jantung untuk dijadwalkan ulang di hari efektif. Terimakasih</p> <p style="text-align: center;">[Kabid Pelayanan]</p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
				Pelayanan	<p>Selamat pagi, mau tanya jadwal spesialis anak hari ini jam berapa ya ?</p> <p>Saya ingin daftar tapi belum pernah kesana, jadi tidak punya nomor rekam medis. Mohon dibantu</p> <p>Laporan : ayuuxxxx Tanggal 29 April 2023 Melalui Instagram</p>	<p>Selamat pagi, Untuk jam pendaftaran poli mulai pukul 07.00-12.00 (Senin-Kamis) 07.00-10.00 (Jumat-Sabtu). untuk pasien yang belum pernah mendaftar di Soegiri silahkan melakukan pendaftaran melalui loket pendaftaran ya kak. Jika sudah pernah bisa menggunakan aplikasi soegiri mobile. Terimakasih</p> <p>[Sub Koordinator Hukormas]</p>	

Lamongan, 10 Mei 2023

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002