



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jalan Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214
Telepon (0322) 321718, 322582, Faksimile (0322) 322582 Pos-el: rsud-soegiri@lamongankab.go.id
Laman : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN
Bulan : Maret 2026

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Maret 2026 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	0 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 2 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 2 Pengaduan melalui Media Elektronik & Online➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Pelayanan	<p>Saya Adalah Pasien yang menjalani Operasi Amandel dan rawat inap di RS Soegiri mulai tanggal 23-25 Feb 2026. Pelayanan medis memuaskan dan operasinya lancar, Ruang rawat inap dan perawatnya juga memuaskan pelayanannya. Hanya sedikit kekecewaan yang saya alami</p> <p>Kritik/saran: Mohon maaf, jika pasien memang sudah boleh pulang di tanggal 25 Februari 2026 dan diberikan surat kontrol lanjutannya di tanggal 6 Maret 2026 (untuk pemeriksaan hasil operasi dan perkembangan lanjutan).</p> <p>Mohon sekiranya obat yang seharusnya diberikan lebih lengkap dan lebih layak jumlahnya (karena ini adalah obat pasca operasi amandel yang pemulihannya sangat lama, bahkan butuh waktu 2 Mingguan). Sedangkan saat keluar dari rumah sakit kemarin Saya hanya diberi 3 jenis obat saja yaitu obat cefixime 10 butir, Demacolin 10 butir dan</p>	<p>Selamat pagi Bapak Giyang Pratama Prayoga. Terima kasih atas kepercayaan Bapak telah menjalani perawatan dan operasi amandel di RSUD Soegiri. Perlu kami sampaikan bahwa pemberian obat pasca operasi ditentukan berdasarkan evaluasi kondisi klinis pasien, standar terapi medis, serta pertimbangan dokter penanggung jawab pelayanan. Apabila Bapak masih mengalami keluhan nyeri yang hebat atau membutuhkan penyesuaian terapi sebelum jadwal kontrol tanggal 6 Maret 2026, kami persilakan untuk datang kembali ke RSUD Soegiri besok agar dapat dilakukan evaluasi lebih lanjut oleh dokter THT. Terimakasih telah bersedia menunggu tindak lanjut dari kami.</p> <p style="text-align: right;">Bidang Pelayanan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
					Acetylcysteine 10 butir. Laporan via : WA PIPP Nama : Giyang Pratama Yoga No RM : 404949 No. HP : 085859777444 Ruangan : Dahlia 2 No. 202 Tanggal lapor : 03 Maret 2026		
2				Poli THT	M. Mustakim Noka 0002285808197. Rencana berkunjung 04/03/2026. Peserta sudah ambil antrian dan datang ke RS poli THT, tapi tidak bisa karena menunggu rujukan satunya habis baru bisa rujukan THT digunakan. Laporan via : WA PIPP Nama : Rendy No. HP : 08117974740 Tanggal lapor : 03 Maret 2026 Pukul : 08.56 WIB	Mohon maaf kami kurang memahami maksud keluhan ini, untuk kemarin dan hari ini kami tdk ada penolakan pasien kunjungan ke poli THT. Kami cek ada pendaftaran online untuk kemarin. Dan pasien dipersilakan datang ke rs dan melakukan validasi biometrik untuk kemudian ke poli THT. Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Soegiri Lamongan	
3				Pendaftaran	Saya periksa ke syaraf hari ini tidak bisa menggunakan BPJS. Kenapa bisa begitu? Padahal sesuai dengan tanggal kontrol dari poli. Laporan via : Pengaduan langsung melalui sipirssa Nama : Tn. Sun'an No. HP : 085231808988 Tanggal lapor : 07 Maret s2026 Pukul : 09.13 WIB	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Kami sudah konfirmasi ke TPPRJ dan ke poli syaraf bahwa saat ini ada perubahan tanggal kontrol minimal 30 hari dari kunjungan sebelumnya. Pasien juga sudah mendapat pesan dari poli syaraf atas pemberitahuan tersebut. Pasien telah dibantu untuk <i>reschedule</i> ke poli syaraf. Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Soegiri Lamongan	
4				Pendaftaran	Saya daftar online jkn, tiba tiba status dibatalkan yang seharusnya no. 4	Selamat siang Mas Sugeng keluarga pasien Ibu Asih Suci pasien poli	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
					<p>terpaksa daftar ulang no. 28. Laporan via : Pengaduan langsung : melalui sipirssa Nama : Sugeng No. HP : 082337994456 Tanggal lapor : 14 Maret 2026 Pukul : 08.40 WIB</p>	<p>paru. Terimakasih telah menunggu tindak lanjut dari kami. Terkait laporan anda sudah kami telusur bahwa sebelumnya Ibu Asih telah mendaftar mobile jkn di tgl 21 Februari. Dan dibatalkan tgl 09 Maret 2026 melalui mobile jkn. Berarti pembatalan adalah dari hp pasien sendiri. Mungkin pasien atau keluarga salah memencet pembatalan pelayanan. Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	

Lamongan, April 2026

DIREKTUR
RSUD Dr. SOEGIRI
LAMONGAN



dr. ABDUR ROHMAN, Sp.PD

Pembina Tk I/ IV b

NIP. 19770219 200604 1 013