



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jalan Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214
Telepon (0322) 321718, 322582, Faksimile (0322) 322582 Pos-el: rsud-soegiri@lamongankab.go.id
Laman : www.lamongankab.go.id




LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN
Bulan : Januari 2026

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Januari 2026 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	4 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 4 Pengaduan melalui Media Elektronik & Online➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruang	TPPRJ	<p>Obat saya hanya tersisa untuk besok. Saya cek pendaftaran saya di mobile JKN untuk tgl 3 Januari dibatalkan sepihak ke poli paru. Saya coba mendaftar lagi juga tidak bisa</p> <p>Laporan Via WA PIPP : Nama Pasien: Ny. Karmonah Ruangan: Poli Paru Nomor rekam medis: 426894 02 Januari 2026</p>	<p>Terimakasih atas laporan yang disampaikan. Terdapat perubahan jadwal dokter di poli paru, untuk itu pendaftaran sebelumnya dengan dokter sebelumnya dibatalkan. Pasien akan mendapat WA pemberitahuan otomatis dari sistem dan bisa mendaftar ulang ke poli yang dituju.</p> <p>Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	
2				IPS	<p>Saya mau menyampaikan keluhan tentang fasilitas. Ini TV yang ada di kamar rawat inap Dahlia lantai 3 nomer D308 kenapa TV nya tidak bisa menyala padahal di</p>	<p>Terima kasih atas laporan yang disampaikan, dapat kami informasikan bahwa TV tersebut sudah diperbaiki dan saat ini sudah dapat digunakan kembali.</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
					<p>kamar yg lain bisa Terima kasih maaf mengganggu.</p> <p>Laporan Via WA PIPP : Nama Pasien: Ny. Fenti Agustiana Ruangan: Ruang Dahlia 3 Nomor rekam medis: 432629 Alamat: Tugu Mantup 05 Januari 2026</p>	<p>Terimakasih. Salam Sehat</p> <p>Kepala Instalasi Pemeliharaan Sarana RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	
3				TPPRJ	<p>Info dari RS tidak bisa ambil antrian ke poli jantung untuk hari ini (13/01) karena tanggal 07 Januari sudah ke poli THT tidak bisa karena jarak antar poli katanya harus 8 hari sehingga dirubah ke poli jantung tanggal 15 Januari. Peserta keberatan karena obat habis. Dengan identitas pasien Nama : Virgo Hendro Djoyo Alamat : Jl. Laras Liris 116 Lamongan.</p> <p>Laporan Via WA PIPP Nama : Gizza Tanggal : 13 Januari 2026 Pukul : 09.20 WIB</p>	<p>Terima kasih atas laporan yang disampaikan. Pasien tsb bisa melakukan pemeriksaan echo ke poli jantung untuk hari ini dan untuk rujukan ke unit penunjang (echo) memang belum bisa mendaftarkan online. Silakan pasien bisa mendaftar secara reguler ke rumah sakit. Salam Sehat.</p> <p>Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	
4				Farmasi	Assalamualaikum kak mau nanya ini kemarin kan dapat resep obat	Terima kasih telah berkenan menunggu, terkait obat yang	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
					<p>untuk 1 bulan tapi cuma diberi untuk 8 hari ya kak.</p> <p>Laporan Via WA PIPP : Nama Pasien: Sapar Dianto Ruangan: Paviliun Edelweis Nomor rekam medis: 423875 Alamat: Dsn. Menaor Ds. Banjarejo Kec Sukodadi Tanggal : 31 Januari 2026</p>	<p>diterima selama 8 hari, dapat kami informasikan bahwa untuk pasien Program Rujuk Balik (PRB), sebagian obat diberikan di rumah sakit dan sisanya dapat diambil di Puskesmas (PKM) sesuai ketentuan program. Terima kasih. Salam Sehat.</p> <p>Kepala Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	

Lamongan, Februari 2026
DIREKTUR
RSUD Dr. SOEGIRI
LAMONGAN



dr. ABDUR ROHMAN, Sp.PD
Pembina Tk I / IV b
NIP. 19770219 200604 1 013