



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jalan Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214
Telepon (0322) 321718, 322582, Faksimile (0322) 322582 Pos-el: rsud-soegiri@lamongankab.go.id
Laman : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN
Bulan : Febuari 2026

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Februari 2026 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	6 kali	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran ➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa ➤ 6 Pengaduan melalui Media Elektronik & Online ➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak ➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan 	Ruang Bougenville 4	<p>Ac ruangan bougenvil 4 kamar B406 ac panasonicnya ada kendala, yakni <i>timer</i> kedap kedip, menyebabkan ac sering mati. Hal ini mengganggu pasien dan ruangan menjadi panas. Terimakasih.</p> <p>Laporan via : WA PIPP Nama : Tn. Suwarno No RM : 199019 No. HP : 081235006232 Ruangan : Bougenville 4 Tanggal lapor : 01 Februari 2026</p>	<p>Terimakasih atas laporan yang disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyamanan pasien dan keluarga. Pasien sudah dipindahkan ke kamar B402 yang AC nya lebih baik.</p> <p align="center">Ruangan Bougenville 4 RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	
2				TPPRJ	<p>Mau tanya kak kertas ini hilang lupa naruhnya gimana gpp ta kalau besok waktunya kontrol bulan ini? Kontrol pada tanggal 19 Februari nah pembaruan rujukan tanggal 9 Februari</p> <p>Laporan via : WA PIPP Nama : Zaskia Hikma Kirani No RM : 188108 No. HP : 085721280991 Tanggal lapor : 02 Februari 2026</p>	<p>Terimakasih atas laporan kehilangan anda. Surat rujukan fktf yang hilang, bisa dilihat melalui aplikasi mobile jkn pada menu info riwayat pelayanan. Silakan tunjukkan kepada petugas pendaftaran untuk melakukan pemeriksaan.</p> <p align="center">Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
3				Poli Bedah	<p>Assalamualaikum saya kan tadi daftar rawat inap di nomer ini +62 812-3329-0600 lah ini kok gak ada respon sama sekali gak aktif juga, ini juga dikasi sama petugas yang ada di poli bedah. Mau daftar rawat inap ambil tindakan Oprasi FAM, kata dokter Teguh juga terserah saya jadwalnya.</p> <p>Laporan via : WA PIPP Nama : Ny. Sajidah No. HP : 0823 3732 5454 Alamat : Karangcangkring - Dukun - Gresik Tanggal lapor : 05 Februari 2026</p>	<p>Terima kasih atas laporan yang disampaikan. Pasien sudah kami informasikan untuk tanggal kembali ke rs melalui pesan pribadi di nomor yang sudah diinfokan oleh pasien. Salam Sehat.</p> <p style="text-align: center;">Poli Bedah RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	
4				TPPRJ	<p>Selamat pagi, saya hari ini kontrol ditolak. Alasannya apa? Kan ada surat rujukan? Tolong admin kasih alasan dengan jelas, agar kejadian seperti ini tidak terulang. Ini orang tua bolak balik ke RS loh. Saya juga udah tanya by wa di hari-hari sebelumnya</p> <p>Laporan via : WA PIPP Nama : Ny. Sri Ningsih No. RM : 23395 No HP : 085850829807 Alamat : Lamongan Tanggal lapor : 07 Februari 2026</p>	<p>Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Kami informasikan bahwa surat rencana kontrol ibu Sri Ningsih untuk poli orthopedi gagal terbit pada kunjungan sebelumnya, dan jadwal kontrolnya juga bersamaan dg jadwal terapi hari ini. Oleh karena itu hari ini pasien kami sarankan pemeriksaan fisioterapi dan poli orthopedi bisa di Hari Senin. Dan hari ini pasien juga sudah mendapatkan pelayanan fisioterapi. Mohon maaf dan terimakasih.</p> <p style="text-align: center;">Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	
5				Ruang Lavender	<p>Selamat malam bapak ibu mohon maaf sebelumnya apakah jam besuk bisa</p>	<p>Terima kasih atas laporan yang disampaikan. Jam kunjungan kami</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
					<p>melebihi jam 20.00. Diruangan lavender bagian belakang ada beberapa pengantar pasien yang masih berbicara keras mengganggu pasien lain. Sebelumnya maaf saya menyampaikan keluhan saya dan terimakasih.</p> <p>Laporan via : WA PIPP Nama : Rifiyatul Maftukhah No HP : 085850829807 Ruangan : Lavender Tanggal lapor : 12 Februari 2026</p>	<p>hanya sampai pukul 20.00 WIB. Laporan saudara telah diterima oleh pihak ruangan dan security untuk menertibkan pengunjung. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</p> <p>Ruang Lavender RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	
				<p>Pendaftaran IGD</p>	<p>Pasien Mir'atul Faroha alamat Dsn. Karajan RT 03 RW 01 Ds. Tempuran Kec. Bantaran Kab. Probolinggo. Infonya masuk IGD namun tidak bisa dijamin, bisa tlg bantuan konfirmasi pak</p> <p>Laporan via : WA PIPP Nama : Rendy Tanggal Lapor : 20 Februari 2026 Pukul : 09.21 WIB</p>	<p>Selamat siang, untuk kasus pasien a/n Mir'atul Faroha tidak dijamin BPJS karena kasus nya non spesialistik</p> <p>Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	

Lamongan, Maret 2026

DIREKTUR
RSUD Dr. SOEGIRI
LAMONGAN



dr. ABDUR ROHMAN, Sp.PD

Perabma Tk I / IV b

NIP. 19770219 200604 1 013