



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322) 322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : September 2025

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan September 2025 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	2 kali	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran ➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa ➤ 2 Pengaduan melalui Media Elektronik ➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak ➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan 	Farmasi	<p>Kekurangan obat cortidex.</p> <p>Laporan : Nama Pasien : An. Muhammad Hanan Hakiki – No. RM : 424468 Alamat : Ds. Banjarmasin RT 01 RW 05 Karanggeneng Lamongan Lapor melalui WA Humas 1 Sepertember 2025</p>	<p>Yth. Bapak / Ibu Pelapor. Terima kasih banyak atas laporan anda, dapat kami informasikan bahwa obat cortidex telah tercampur di dalam racikan puyer, yakni kombinasi Trifed dan Dexamtehazone. Demikian yang dapat kami informasikan. Terima Kasih, Salam Sehat.</p> <p align="center">Kepala Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	-
				Umum	<p>Ibu saya dari Ruang ICU dipindah ke Ruang Dahlia, disana AC rusak dan belum juga diperbaiki. Selain itu ada kamar kosong di ruang tersebut namun tidak di dahulukan untuk dipindah. Mohon bantuannya.</p>	<p>Yth. Bapak Dafit, Terima kasih banyak atas laporan dan keluhan anda, melalui Teknisi RSUD Dr. Soegiri Lamongan kami akan segera melakukan perbaikan AC di kamar tersebut demi kenyamanan pasien. Demikian yang dapat kami informasikan. Terima Kasih, Salam Sehat.</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
					Laporan : Nama Pasien : Ny. Yamaisyah Nanik Ruang Dahlia No. 208 Nama Pelapor : Dafit Agus Prastio Lapor melalui WA Humas 30 September 2025	<p style="text-align: center;">Bidang Pelayanan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	

Lamongan, Oktober 2025



DIREKTUR
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Dr. ABDUR ROHMAN, Sp.PD

Pembina Tk I / IV b

NIP. 19770219 200604 1 013