



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

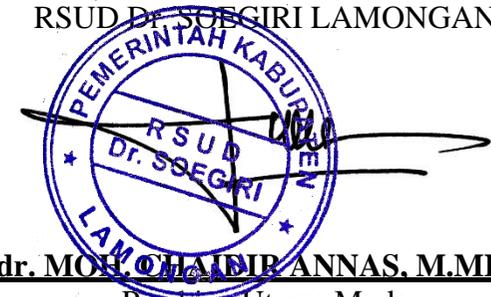
**Bulan : September 2022**

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan September 2022 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 kali	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li><li>➤ 3 Pengaduan melalui Media Elektronik</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li></ul>	Penunjang	<p>Mohon fasilitas kamar rawat inap di RSUD Dr. Soegiri Ruang Anggrek khususnya kipas angin agar segera dibersihkan demi kenyamanan pasien yang rawat inap, karena saat ini suhunya panas.</p> <p><b>Laporan :</b> Anonim Melalui Kanal Lapor Tanggal 4 September 2022</p>	<p>Terimakasih atas kritik dan saran yang sudah disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang saudara alami. Terkait hal tersebut, akan segera kami tindak lanjuti.</p> <p><b>[Subkoordinator Penunjang Non Medis]</b></p>	-
				Penunjang	<p>Assalamu'allaikum wr.wb, selamat pagi Pertama saya ucapkan terimakasih banyak untuk perawatan di RSUD Dr. Soegiri sangat bagus. Baik perawatnya, dokter, dan pramubakti (CS) dll. Mulai rawat jalan dan kemarin selasa 14 Sep 2022 bapak saya rawat</p>	<p>Waallaikumsalam wr.wb Terimakasih atas kritik dan saran yang sudah disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang saudara alami. Terkait kritik dan saran saudara terkait fasilitas pelayanan yang ada di RSUD Dr.</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
					<p>inap di Dahlia. Semua SDMnya sangat ramah. Melayani.</p> <p>Cuma sayangnya sedikit <i>aja</i> jika perawatan gedungnya kurang. Tempat yang bagus tapi tidak didukung dengan <i>maintenance</i> yang kurang. Saya merasakan AC yang tidak dingin, berdebu (kalau dilihat kayaknya tidak pernah di <i>maintenance</i> isi freoan atau dibersihkan <i>sama</i> tukang AC).</p> <p>Kamar mandi yang tidak ada gantungan baju (ini ada cuma pakau dan untuk naruf infus saja tidak bisa <i>nyantol</i>). Kran air yang sudah kendor, padahal masih berfungsi.</p> <p>Tidak ada safety unutk manula (pegangan tangan di tembok sebelah closet).</p> <p>Cuma itu saja minusnya, ini saya rasakan di kamar kelas 2 dan pindah di kelas 1 sama semua. Kalau ini diperbaiki sangat sempurna pelayanan di RSUD Dr. Soegiri dan lebih nyaman untuk penyembuhan orang sakit. Terimakasih semoga kritik/saran saya ditindaklanjuti.</p> <p>Mohon maaf sekali lagi, saya tidak complain tapi saya saran untuk perbaikan/<i>maintenance</i> fasilitas-fasilitas yang ada di RSUD kota tercinta ini. Terimakasih</p> <p>Wassalamu'allaikum wr.wb</p> <p><b>Laporan :</b> M. Abdul Ghoni R. Melalui Instagram Tanggal 13 September 2022</p>	<p>Soegiri Lamongan, hal tersebut telah kami tindaklanjuti kepada instalasi terkait untuk melakukan maintenance fasilitas guna meningkatkan kenyamanan pasien maupun pengunjung di RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Terimakasih.</p> <p><b>[Koordinator Penunjang Non Medis]</b></p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
				Pelayanan	<p>Pelayanan sangat buruk di poli syaraf. Petugas maupun dokter tidak ramah, cara menjelaskan dengan nada tinggi, judes sekali. Mohon diperbaiki lagi pelayanannya.</p> <p><b>Laporan :</b>  Shoof S.  Melalui kanal Instagram  Tanggal 23 September 2022</p>	<p>Selamat pagi, sebelumnya kami ucapkan terimakasih sudah berkunjung ke RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang saudara alami. Terkait keluhan yang saudara alami di Poli Syaraf, kami akan segera menindaklanjutinya dengan melakukan pembinaan terhadap pegawai yang bersangkutan. Terimakasih</p> <p><b>[Koordinator Pelayanan Keperawatan]</b></p>	

Lamongan, 20 Oktober 2022  
DIREKTUR  
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



**dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19661113 199703 1 002