



**PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id/rsud-soegiri](http://www.lamongankab.go.id/rsud-soegiri)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**Bulan : Agustus 2024**

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Agustus 2024 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	2 kali	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li> <li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li> <li>➤ 2 Pengaduan melalui Media Elektronik</li> <li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li> <li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li> </ul>	-	<p>Meminta data terkait penyakit gagal ginjal di kabupaten Lamongan.</p> <p>Laporan : Naufan Alamat - Melalui Whatsapp Tgl : 21/08/2024</p>	<p>Selamat siang. Terkait permohonan data jumlah pasien atau data lain yang dimaksud, silahkan mengirimkan permohonan tertulis kepada Direktur RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Untuk data yang kami miliki ialah data berdasarkan kunjungan pasien di RSUD Dr. Soegiri bukan data kabupaten. Demikian terima kasih.</p> <p align="right"><b>Kepala HUKORMAS RSUD Dr. Soegiri Lamongan</b></p>	-
2				Poli Penyakit Dalam	Setelah pasien di rawat inap pada tanggal 16 Agustus 2024 dan diperbolehkan pulang pada tanggal 19 Agustus 2024, Pasien mengklaim bahwa jumlah obat	Selamat siang. Setelah melakukan penelusuran terkait hal tersebut, dapat di infomasikan bahwa pasien tercatat telah berkunjung ke Poli Penyakit Dalam dengan diagnosa DM pada hari Jum'at 2 Agustus 2024 dan telah diberikan	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
					<p>yang diberikan setelah rawat inap hanya diberi untuk 3 hari, sedangkan waktu control di jadwalkan tanggal 29 Agustus 2024. Pasien datang control ke RS Soegiri sebelum waktunya karena pasien merasa masih sakit dan obat sudah habis.</p> <p>Laporan : Rachmad Sriyanto Alamat - Melalui Whatsapp Tgl : 28/08/2024</p>	<p>obat untuk 1 bulan. Oleh karena itu kami persilahkan untuk dapat kembali control ke Poli Penyakit Dalam ketika obat telah habis. Dan untuk control nyeri setelah operasi (Post Op) pasien dapat menuju ke Poli Bedah. Terima kasih.</p> <p><b>Kepala Pelayanan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</b></p>	

Lamongan, September 2024

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



dr. MOHAMMAD HAIDIR ANNAS, M.MKes

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703