



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : Agustus 2022

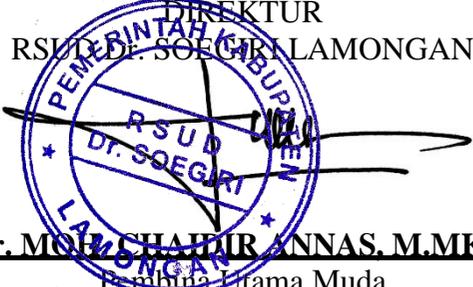
No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Agustus 2022 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 1 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 2 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Pelayanan	<p>Hari Senin saudara saya masuk RSUD Dr. Soegiri dan masuk di ruang ICU, hari selasa sore saudara saya meninggal dunia, sementara BPJS KIS tidak aktif dikarenakan masalah data ganda. Pas bayar di kasir RS kwitansi sebesar 10 juta dan saya sodorkan SKTM dari desa dan kecamatan ternyata ditolak sama pihak kasir dengan alasan terambat memberikannya di ruang ICU.</p> <p>Sementara SKTM tersebut saya minta hari selasa pagi dan saya bawa ke dinsos dengan harapan BPJSnya bisa aktif kembali tapi ternyata tidak bisa.</p> <p>Saya ke Dinkes minta HCS dan dijawab itu dulu Pak sekarang tidak ada. Dari pihak RS sudah meminta maaf ke keluarga saya dan tidak bisa memberi keringanan biaya dengan alasan uang sudah masuk ke pemda. Kasir tidak bertanya dulu kronologinya bagaimana bisa terlambat, padahal surat tersebut saya</p>	<p>Terimakasih atas informasi yang telah disampaikan, dapat kami informasikan bahwa terkait permohonan keringanan biaya pasien yang telah memiliki SKTM sebagaimana laporan saudara pada 16 Agustus 2022 melalui WA Lapor Pak Yes, telah kami berikan keringanan biaya. Sebagai tindak lanjut kami telah mengundang keluarga pasien untuk berkoordinasi terkait keringanan biaya tersebut. Terimakasih.</p> <p style="text-align: center;">[Subbag Hukormas]</p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
					<p>pakai untuk ngurus BPJS. Saya juga tidak tau kalau hari selasa sore ternyata meninggal dunia. Waktu bayarnya juga uangnya pinjam kesana keamri agar jenazah bisa dibawa pulang. Namanya juga orang panik kena musibah dapat omongan penolakan SKTM seperti itu pasti down. Mohon maaf dan mohon bantuannya.</p> <p>Laporan : NN – Melalui kanal Media Lapor Pak Yes Tanggal 16 Agustus 2022</p>		
				Umum	<p>Parkir di parkiran timur. Kehilangan helm dan petugas parkir tidak mau tanggung jawab. Diharapkan untuk segera dipasang kamera CCTV agar bisa dipantau keamanan di lokasi parkir . Mohon tindak lanjutnya.</p> <p>Laporan : Bapak Subkhan – Wanar Pucuk Tanggal 22 Agustus 2022</p>	<p>Terimakasih atas kritik dan saran yang sudah disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang saudara alami. Terkait saran saudara untuk segera mengaktifkan CCTV di area parkir pasien akan segera kami tindak lanjuti guna meningkatkan kenyamanan pasien maupun pengunjung di RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Terimakasih.</p> <p>[Subbag Umum dan Perlengkapan]</p>	
				Pelayanan	<p>Mohon maaf saya ingin minta bantuan kalau ada orang sakit yang tidak mampu dan tidak punya kartu BPJS harus minta bantuan kemana?</p>	<p>Untuk mendapatkan program <i>Home Care Service</i> (HCS) bagi masyarakat yang tidak mampu, silahkan mmenghubungi atau</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
					<p>Laporan : NN – Melalui kanal Media Lapor Pak Yes Tanggal 29 Agustus 2022</p>	<p>datang ke Bidan Desa Wilayahnya / Puskesmas di wilayahnya, jika benar diperlukan tindakan rawat inap di RS, selanjutnya akan di fasilitasi oleh Bidan Desa / Puskesmas nya tersebut untuk dikirim ke RS. Demikian, terimakasih</p> <p>[Subbag Hukormas]</p>	

Lamongan, 12 September 2022

DIREKTUR
 RSUD DR. SOEGIRI LAMONGAN



dr. MOH. SHAHIR ANNAS. M.MKes
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19661113 199703 1 002