



**PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322) 322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**Bulan : Juli 2025**

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Juli 2025 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	2 kali	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li> <li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li> <li>➤ 2 Pengaduan melalui Media Elektronik</li> <li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li> <li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li> </ul>	Pengembangan	<p>Assalamualaikum, selamat pagi Pak / Bu. Mohon maaf mengganggu waktunya, sebelumnya izin memperkenalkan saya Hafiidhotul Afifah dari Universitas Negeri Surabaya Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Izin bertanya apakah di RSUD Dr. Soegiri Lamongan menerima Mahasiswa magang pada bulan September – Desember nggih ? Untuk 1 orang. Besar harapan saya untuk diterima, terima kasih.</p> <p>Nama : Hafiidhotul Afifah Lapor melalui WA Lapor WA Pak Yes 10 Juli 2025</p>	<p>Waalaikumsalam wr. Wb. Terima kasih atas pertanyaan Kakak Hafiidhotul Afifah dari Universitas Negeri Surabaya.</p> <p>RSUD Dr. Soegiri sebagai RS tipe B Pendidikan menyediakan pelayanan, pendidikan berupa pendidikan profesi Kedokteran, Keperawatan dan Nakes lainnya. Selain itu kami juga menyediakan pelayanan magang profesi, OJT dengan beberapa spesifikasi. Pada dasarnya kami bisa memfasilitasi, namun demikian sebagai persyaratan mohon sekiranya bisa menyerahkan surat permohonan dari instansi / pemohon (bagi magang mandiri) dan proposal pelaksanaan magang.</p> <p>Untuk lebih lengkapnya silahkan berdiskusi di Knator Bidang Pengembangan RS, yang bertempat di Lantai 2 RSUD Dr. Soegiri</p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
						<p>Lamongan, dengan alamat Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan atau melalui layanan telp di (0322) 321718 ext 347. Semoga membantu, Terima kasih.</p> <p style="text-align: right;"><b>Kepala Bidang Pengembangan RS RSUD Dr. Soegiri Lamongan</b></p>	
				Farmasi	<p>Nama Pasien: Sulton            Tanggal periksa: 11 Juli 2025            Ruangan: Poli Paru            Nomor rekam medis: 421109            Alamat: Kedungcaluk, Kretenggon Kec. Sambeng Lamongan.            Pesan: Mohon petunjuk terkait anjuran aturan minum obat.</p> <p>Lapor melalui WA Pengaduan Humas            11 Juli 2025</p>	<p>Yth. Bapak Sulton, terima kasih telah berkenan menunggu, setalah kami terlusuri data pasien di Instalasi Farmasi berikut adalah aturan penggunaan obatnya.</p> <p>Untuk Suprasma : 3x1 Semprot            Untuk Kapsul (racikan) : 2x1 Kapsul setelah makan ( Pagi dan malam )            Demikian aturan penggunaannya, semoga lekas sembuh dan salam sehat.</p> <p style="text-align: right;"><b>Kepala Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soegiri Lamongan</b></p>	-

Lamongan, Agustus 2025

Plt DIREKTUR  
 RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



**dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19661113 199703 1 002