



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id/rsud-soegiri



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : Juli 2024

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Juli 2024 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	1 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Farmasi	<p>Pelayanan farmasi sangat lelet, mohon segera diperbaiki pelayanannya. Kasihan lansia yang antri sama yang mau kerja</p> <p>Laporan : Bapak Abdul Karim Amrulloh Alamat Wedoro Glagah Melalui Whatsapp Tgl : 20/07/2024</p>	<p>Proses difarmasi dimulai dari skrining resep yakni penerimaan harus dicek apakah identitas pasien sesuai, resep obat yang diberikan sudah lengkap, obat yang diberikan sesuai dgn indikasi termasuk dosisnya, kemudian ada proses pengentryan dg melihat riwayat pengobatan sebelumnya didalamnya ada penghitungan dosis obat jika obat itu racikan (puyer/kapsul), ada proses penyiapan, pengetiketan, pengecekan, double entry dan penyerahan dengan disertai komunikasi, edukasi dan informasi. Kami juga menyediakan layanan antar obat ke rumah sehingga pasien tidak perlu menunggu lama. Terimakasih atas laporan yang anda sampaikan.</p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
						Kepala Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soegiri Lamongan	

Lamongan, Agustus 2024

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



[Handwritten signature]

dr. MUB. CHAIDIR ANNAS, M.MKes

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703