



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322) 322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : Juni 2025

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Juni 2025 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 3 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Farmasi	<p>Saya diresepkan obat kemaren tanggal 5 Juni, harusnya ke rs ambil obat aja ke farmasi tapi saya tidak meliat kertas pemberitahuan kembali ambil obat, soalnya gabung dengan kertas copy resep tak taruh ditempat aman. pikiran saya agar tidak hilang jadi saya liatnya kertas yang biasanya buat kontrol itu saja. jadi gimana soalnya obatnya tidak cukup, kalau harus nunggu minggu depan soalnya saya poli jiwa dan obatnya tidak boleh telat. Mohon bantuannya.</p> <p>Sania Atika Wulan Lapor melalui WA Pengaduan Humas 10 Juni 2025</p>	Terima kasih atas laporan yang anda sampaikan, setelah kami telusuri dari data pasien, kami persilahkan anda untuk dapat datang ke Instalasi Farmasi RS mengambil obat tersebut, atau silahkan berikan alamat lengkap dan penerima untuk kami kirimkan via kurir pos / Layanan antar obat ke rumah (Latar Omah). Terima kasih.	-

**Kepala Instalasi Farmasi
RSUD Dr. Soegiri Lamongan**

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
				Poli Gigi	<p>Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, saya dr. trisni dari Turi tadi pagi saya antar kedua putri saya periksa di poli gigi RSUD dr. Sugiri lamongan, selesai tindakan ditambal gigi kedua putri saya masing - masing 1 gigi geraham, kemudian kami menuju kasir dan sesuai no antrian kamipun dipanggil. kemudian disodori billing untuk keduanya. Saya kaget setengah mati, kok mahal ? Keduanya habis 510.000 saya pikir apa nggak salah pasien ya ? Mohon bisa dijelaskan apakah biaya periksa & tindakan di poli gigi RSUD dr. sugiri memang segitu ? kok seperti gak ada bedanya dg di RS swasta...mohon penjelasanya.</p> <p>Nama Pasien: 1.Sdri Qonita Amilla Hexabyte Muchtar 2.an.Avatar Sasmita Salamah Muchtar Nomor rekam medis: 1.392915 2.182283 Tanggal periksa:18 Juni 2025</p> <p>dr. Trisni Lapor melalui WA Pengaduan Humas 19 Juni 2025</p>	<p>Kepada Yth. dr. Trisni terima kasih atas laporan yang telah disampaikan, setelah kami telusuri data dari kedua pasien tersebut, dapat kami informasikan bahwa pelayanan dan tindakan yang diberikan kepada kedua pasien tersebut telah sesuai dengan tarif Spesialistik Konservasi gigi yang berlaku di RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Terima kasih, Salam Sehat.</p> <p>Bidang Pelayanan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
				Poli Anak	<p>Nama Pasien: Shafin Mauza Azril Tanggal periksa: 23 Juni 2025 Ruangan: Poli Anak Nomor rekam medis: 415938 Alamat: Dsn. Dajti Ds. Sukosongo Kec. Kembangbaru Pesan: Habis kontrol DB ke poli anak, apakah memang hanya vitamin sirup elkana saja tanpa obat?</p> <p>Orang Tua Pasien Anak Shafin Lapor melalui WA Pengaduan Humas 19 Juni 2025</p>	<p>Yth. Bapak / Ibu. Terima kasih telah menghubungi kami dan berkenan menunggu tindaklanjut kami. Sesuai dengan laporan yang anda sampaikan, terkait konfirmasi obat yang diberikan kepada pasien an. Shafin Mauza Azril , kami telah menelusuri data pasien tersebut dan mengkonfirmasi kepada dokter yang memberikan pelayanan. Dapat kami informasikan bahwa obat yang diberikan telah sesuai dengan hasil pemeriksaan dokter spesialisnya. untuk meningkatkan asupan nutrisi pada tubuh pasien sehingga dapat meningkatkan daya tahan tubuh melawan virus. Demikian yang dapat kami informasikan. Terima kasih & salam sehat</p> <p style="text-align: right;">Bidang Pelayanan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	-

Lamongan, Juli 2025

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002

