



**PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**Bulan : Mei 2025**

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Mei 2025 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	2 kali	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li><li>➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li><li>➤ 1 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li></ul>	Pelayanan	<p>Jadwal control ke Poli Paru tanggal 9 Juni 2025 bertepatan dengan cuti bersama, mohon solusinya karena terkait stok obat yang menipis.</p> <p>M. Muslim Sazali Jl. Cenderawasih no. 7 betro sedate Sidoarjo Lapor melalui WA Pengaduan Humas 21 Mei 2025</p>	<p>Yth. Bapak M. Muslim terima kasih atas laporan yang disampaikan, dapat kami informasikan bahwa sesuai dengan kebijakan yang berlaku bagi peserta JKN / BPJS Kesehatan untuk penyakit kronis adalah 1 (satu) bulan sekali, sesuai dengan jumlah obat yang diberikan di bulan sebelumnya.</p> <p>Setelah kami telusuri dari data pasien, obat telah diresepkan sampai dengan tanggal 10 Juni, dimana tanggal tersebut kami telah aktif memberikan pelayanan seperti biasanya. Maka kami rekomendasikan untuk mendaftar ke Poli Paru di tanggal tersebut. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima Kasih, Salam Sehat.</p> <p><b>PJ Poli Paru</b> <b>RSUD Dr. Soegiri Lamongan</b></p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
				Farmasi	<p>Pelayanan obat pasien rawat inap KRS lebih dari 2 jam 35 menit. Jam 13.00 wib resep diserahkan ke Apotek Rawat inap, namun hingga Jam 15.35 wib belum juga diberikan obat padahal ada keluarga pasien yang baru datang langsung dilayani.</p> <p>NY. ALFIAH (RM 018772) Laporan langsung ke Ruang Bougenville 22 Mei 2025</p>	<p>Tindakan langsung yang dilakukan setelah kejadian petugas ruangan bougenville segera menghubungi petugas farmasi melalui telepon internal, namun tidak diangkat. Kemudian telepon <i>Sipirsa</i> minta tolong untuk disambungkan. Setelah dapat menghubungi petugas apotek, keluarga pasien diminta segera ke apotek untuk mengambil obatnya. Keterangan disampaikan oleh Kepala Instalasi Farmasi bahwa Depo Farmasi rawat inap dan rawat jalan jadi satu, sehingga tingkat penumpukkan pasien terjasi di jam – jam pelayanan antara jam 10.00 – 13.00 wib.Mohon maaf atas keterlambatan ini, kedepan kami akan mengevaluasi dan menekankan kepada seluruh petugas farmasi agar lebih teliti dan lebih fokus lagi dalam pelayanan resep di intalasi farmasi.</p> <p><b>Kepala Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soegiri Lamongan</b></p>	-

Lamongan, Juni 2025

Plt DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



**dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19661113 199703 1 002