



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : April 2025

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan April 2025 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 3 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Farmasi	<p>Kepada Yth. Bapak / Ibu Pengaduan, saya mengadukan obat yang saya terima melalui pos ternyata tidak ada satu jenis obat (<i>Clortifis Clobazam</i>) padahal seperti yang dikatakan oleh dokter ulil obatnya masih sama Cuma dikurangi dosisnya. Otomatis resepnya sama. Mohon perhatian pihak farmasi.</p> <p>An. Ufairah 08564643XXX Lapor melalui WA Pengaduan Humas 10 April 2025</p>	<p>Yth. Bapak / Ibu Sdr., terima kasih telah berkenan menunggu. Dapat kami informasikan bahwa benar terdapat kekurangan obat yang belum dapat diberikan karena stok sedang tidak tersedia. Hari ini obat tersebut telah tersedia, Oleh karena itu kami akan kirimkan kekurangan obat tersebut ke alamat sesuai dengan pengiriman obat sebelumnya. Terima Kasih.</p> <p style="text-align: right;">Kepala Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket	
				Pelayanan	<p>Hari ini tanggal 10 April 2025 sesuai yang tertulis di surat control, saya terjadwal pertama pasca opname. Saat menuju ke poli eksekutif saya di tolak dan diminta balik lagi pada hari senin minggu depannya dengan alas an ada perubahan jadwal praktik dr. Agung. Namun setau saya, meskipun tidak pada jadwalnya, kalau melalui poli eksekutif bisa setiap hari senin s/d sabtu. Akhirnya saya berubah status menjadi pasien bayar dengan mengeluarkan uang untuk penebusan obat dengan jumlah yang tidak sedikit karena BPJS tidak bisa dipakai. Mohon diperbaiki sistemnya agar tidak merugikan pasien, kalau disuruh balik lagi pada hari senin, saya rugi waktu karena tidak bisa masuk kerja dan gak mau riwa riwi karena kondisi belum begitu fit.</p> <p>Mahzida Ade S. Putra Lapor melalui WA Pengaduan Humas 10 April 2025</p>	<p>Yth. Sdr. Mahzida Ade</p> <p>Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Mohon maaf atas terjadinya perubahan jadwal di Poli Eksekutif, hal ini tentu akan menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi kami untuk dapat meningkatkan dan memberikan pelayanan lebih baik lagi kedepannya. Terima Kasih, Salam Sehat.</p>	<p>Bidang Pelayanan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
				Pelayanan	<p>Assalamualaikum Mohon bantuan, pasien kondisi koma, masih di IGD sampai saat ini belum dapat kamar. Kondisi pasien per saat ini 12/04/2025 Pukul 01.53 wib Pasien di IGD RSUD Dr. Soegiri. Harusnya pindah di ICU tapi penuh.</p> <p>No Name (Pasien Tn. Faizin) Lapor melalui Lapor Pak Yes WA 12 April 2025</p>	<p>Terima kasih atas laporan yang anda sampaikan, bidang pelayanan telah menelusuri laporan tersebut, dan dapat kami sampaikan bahwa pasien dalam kondisi GCS 111 tidak sadar, masih membutuhkan observasi dan pro ICU masih penuh. Kami juga telah berkomunikasi, memberikan informasi & edukasi kepada pihak keluarga terkait kondisi dan hal tersebut. Tentu kami akan tetap memantau dan memberikan pelayanan terbaik bagi pasien.</p> <p style="text-align: center;">Bidang Pelayanan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	-

Lamongan, Mei 2025

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002

