



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**Bulan : April 2022**

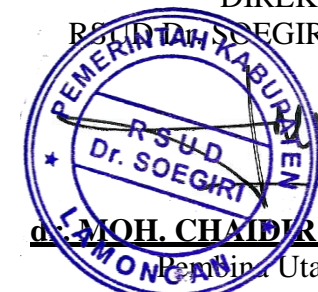
| No | Uraian  | Jumlah | Saluran Pengaduan   | Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan | Hal yang dilaporkan   | Tindak lanjut  | Ket |
|----|---|--------|---|---|---|--|-----|
| 1  | 2   | 3      | 4   | 5   | 6   | 7  | 8   |
| 1  | Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan April 2022 RSUD Dr. Soegiri Lamongan. | 2 kali | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li><li>➤ 2 Pengaduan melalui Media Elektronik</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li></ul> | Umum  | <p>Lapor, pak. Ini saya sedang berada di ruang tunggu loket pendaftaran RSUD Dr. Soegiri. Kondisi sedang ramai tapi di dalam ruang tunggu ACnya <i>ga</i> berfungsi sama sekali, <i>ga</i> ada kipas angin, ditambah jendela yang tidak bisa dibuka. Tidak ada sirkulasi udara sama sekali <i>bikin</i> ruangan jadi pengap, apalagi akhir-akhir ini cuaca di Lamongan sedang panas-panasnya. Mohon segera ditindaklanjuti ke pihak terkait demi kenyamanan masyarakat yang hendak berobat ke RSUD. Terimakasih.</p> <p><b>Laporan :</b><br/>Nama : Wildan F<br/>(Kesambi, Pucuk)<br/>Tanggal 22 April 2022<br/>Melalui Kanal Lapor Pak YES</p> | <p>Selamat pagi. Sebelumnya kami ucapkan terimakasih sudah berkunjung ke rumah sakit Dr. Soegiri Lamongan. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang sudah terjadi.</p> <p>Terkait kritik dan saran Saudara mengenai ruang tunggu, kami akan segera menindaklanjuti dengan mengupayakan pemenuhan sarana dan prasarana sesuai laporan yang dimaksud. Sementara untuk laporan terkait parkir, kami akan melakukan penataan ulang terkait pengelolaan parkir dengan pihak ke-3 selaku pengelola parkir. Kedepannya akan diupayakan pengembangan lahan parkir agar dapat menampung seluruh kebutuhan parkir bagi pengunjung maupun pasien di RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Terimakasih.</p> <p><b>(Kasubag Umum dan Perlengkapan)</b></p> | -   |

| No | Uraian | Jumlah | Saluran Pengaduan | Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan | Hal yang dilaporkan  | Tindak lanjut   | Ket |
|----|--------|--------|-------------------|---|--|---|-----|
|    |        |        |                   | Umum  | <p>Sekalian untuk masalah parkir mobil, Pak. Seharusnya kalau parkir di dalam penuh, di depan pintu masuk diberi tanda PARKIR PENUH biar <i>gak</i> ada yang masuk. Soalnya sering terjadi banyak yang sudah masuk ternyata kondisi parkir penuh sehingga harus parkir di luar, itupun pas keluar tetap dikenai tarif parkir padahal kita <i>gak</i> parkir sama sekali. Diarahkan petugas untuk parkir di halaman Gedung Korpri, ternyata disuruh bayar parkir lagi sama oknum preman tanpa ada karcis. Mohon juga untuk ditindak lanjuti.</p> <p><b>Laporan :</b><br/> Nama : Wildan F<br/> Alamat : Kesambi, Pucuk<br/> No. Hp : 089533711xxx<br/> Tanggal 22 April 2022<br/> Melalui Kanal Lapor Pak YES</p> | <p>Selamat pagi. Sebelumnya kami ucapkan terimakasih sudah berkunjung ke rumah sakit Dr. Soegiri Lamongan. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang sudah terjadi.</p> <p>Terkait kritik dan saran Saudara mengenai ruang tunggu, kami akan segera menindaklanjuti dengan mengupayakan pemenuhan sarana dan prasarana sesuai laporan yang dimaksud. Sementara untuk laporan terkait parkir, kami akan melakukan penataan ulang terkait pengelolaan parkir dengan pihak ke-3 selaku pengelola parkir. Kedepannya akan diupayakan pengembangan lahan parkir agar dapat menampung seluruh kebutuhan parkir bagi pengunjung maupun pasien di RSUD Dr. Soegiri Lamongan.</p> <p>Terimakasih.</p> <p><b>(Kasubag Umum dan Perlengkapan)</b></p> |     |

Lamongan, 12 Mei 2022

DIREKTUR

RSUD DR. SOEGIRI LAMONGAN



**MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes**

Penyelia Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002