



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id/rsud-soegiri



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : April 2024

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan April 2024 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 3 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Ruang Dahlia Lantai 3	<p>Pelayanan pasien BPJS ditelantarkan. Keluarga sudah mengeluh adanya sakit dan susah bernafas dari kemarin, tapi belum ada tindakan padahal mau operasi di bagian kaki yang luka.</p> <p>Laporan : Bpk Nasir Melalui Lapor Pak YES Tgl : 02/04/2024</p>	<p>Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan, setelah kami telusuri pasien tersebut tidak ditelantarkan. Saat ini masih perbaikan kondisi karena masih sesak sehingga oprasi direncanakan besok karena kondisi mulai membaik.</p> <p>Sub Koordinator Bidang Pelayanan Keperawatan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	-
2				Poli Paru	<p>Pendaftaran online Soegiri untuk kontrol paru apakah konfirmasi di lobi pendaftaran atau langsung di poli paru?</p> <p>Laporan : Melalui Lapor Pak YES Tgl : 03/04/2024</p>	<p>Konfirmasi pendaftaran online dengan tujuan poli paru, bias langsung menuju ke lokasi poli paru karena sudah ada pendaftaran khusus poli paru yang berlokasi di area poli paru.</p> <p>Sub Koordinator Bidang Penunjang Medik RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
3				IGD	<p>Pasien a/n Bpk. Tasmin Semadi Pranoto masuk IGD tanggal 12 April 2024. Keluarga bertanya ke dokter jaga terkait kondisi pasien, namun tidak direspon dan perawat perempuan ditanya jawabannya tidak enak dengan gesture yang buruk.</p> <p>Laporan : Bpk. Adi R. F. Melalui Lapor WA Pengaduan Tgl : 16 April 2024</p>	<p>Sebelumnya kami mohon maaf sebesar-besarnya atas pengalaman yang kurang mengenakan dalam pelayanan rumah sakit kami. Terimakasih atas kritik yang disampaikan. Kami telah melakukan follow up dan sudah dilaksanakan pembinaan kepada staff terkait agar kejadian serupa tidak terjadi lagi kedepannya demi perbaikan kualitas pelayanan kami.</p> <p>Sub Koordinator Bidang Pelayanan Keperawatan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	

Lamongan, Mei 2024

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



The image shows a circular official stamp of RSUD Dr. Soegiri Lamongan. The stamp contains the text 'PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN', 'RSUD Dr. SOEGIRI', and 'LAMONGAN'. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

dr. MOH. CHAID RANNAS. M.MKes

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703

