



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN
Bulan : Februari 2024

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Februari 2024 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	2 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 2 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Pelayanan	<p>Assalamualaikum, Begini pak saudara saya atas nama Hj. Umamah saat ini sedang sakit dan beliau orang tidak mampu, serta bingung tidak memiliki BPJS. Ruang Rawat Inap Bougenvile Lantai 3 Nomor 306, apakah ada program untuk membantu ?</p> <p>Laporan : No Name Melalui WA Lapor Pak Yes Tgl : 07/02/2024</p>	<p>Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan, setelah kami telusuri ke ruangan rawat inap, pasien tersebut tercatat di awal sebagai pasien umum kelas 3, kemudian meminta untuk dinaikkan kelas ke kelas 2.</p> <p>Selain itu Kami juga berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan dan kami mendapatkan informasi bahwa yang bersangkutan tidak termasuk pasien dengan kategori tidak mampu. Terima kasih.</p> <p>Bidang Pelayanan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
				Pelayanan	<p>Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh maaf ganggu waktunya saya Ayu Rizka Khodariyah dari desa gondorase izin bertanya soalnya bapak saya sedang di rawat di RSUD Dr Soegiri, Kamar no. B307 Bougenville 3 Nama bapak PARSO. bapak saya tidak mempunyai kis. Sedangkan pihak RS menanyakan BPJS/Kis. Dari itu saya izin bertanya bagaimana dengan membuat Jamkesda? Apa ada persyaratannya untuk mendapatkan program Laserku? Terimakasih</p> <p>Laporan : Ayu Rizka Khodariyah Melalui WA Lapor Pak Yes Tgl : 19/02/2024</p>	<p>Walaikumsalam, Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan, Izin menyampaikan bahwa program tersebut adalah leading sector dari Dinas kesehatan . Kami di RS akan selalu siap memberikan pelayanan berdasarkan rekomendasi dari Dinkes. Apakah yang bersangkutan benar - benar kekurangan dan membutuhkan bantuan. Apabila benar tentu Dinas kesehatan akan membantu untuk memfasilitasinya dan berkoordinasi dengan kami di RS. Langkah awal yang dapat di lakukan ialah silahkan ke puskesmas di wilayahnya atau ke perangkat desanya untuk mengajukan program Home Care Service atau Laserku. Selanjutnya nanti akan di validasi pihak terkait. Terima Kasih.</p> <p>Bidang Pelayanan RSUD Dr. Soegiri Lamongan</p>	



Lamongan, Maret 2024
DIREKTUR
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes
Pembina Utama Muda
NIP. 19661113 199703 1 002

