



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN
Bulan : Oktober 2023

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Oktober 2023 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	2 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 2 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Pelayanan	<p>Saya PBI, mau operasi tidak bisa berangkat karena tidak punya uang buat makan yang menunggu dan biaya ambulance. Diagnosa radang usus kronis.</p> <p>Laporan : xxxx Melalui Kanal Lapor Pak Yes Tanggal 13 Oktober 2023</p>	<p>Selamat pagi, laporan saudara akan kami tindaklanjuti. Sebagai informasi bahwa rumah sakit hanya menanggung biaya pengobatan pasien. Jika mengacu pada tulisan pengaduan masyarakat tersebut, ialah terkait :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Biaya makan penunggu2. Biaya ambulance <p>Rekomendasi dari kami mungkin dapat memanfaatkan Mobil Sehat di Desanya untuk penggunaan Ambulance (Leading Sektor dan info detailnya bisa melalui Dinas Kesehatan).</p> <p style="text-align: right;">[Kabid Pelayanan]</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
				Pelayanan	<p>Halo RSUD Soegiri, ini dibenerin dong pelayanannya, masa nyampe jam 9.05 belum ada yang dipanggil masuk, nomor 1 pun belum. Gimana ini maklumat pelayanannya ?</p> <p>Laporan : Z.Nurxxx Melalui Instagram Tanggal 17 Oktober 2023</p>	<p>Selamat pagi, terimakasih atas pengaduan yang disampaikan. Kejadian ini sudah kami tindak lanjuti. Mohon maaf karena adanya kendala di poli. Dapat kami sampaikan bahwa pukul 9.20 pelayanan sudah berjalan normal kembali.</p> <p>[Sub Koordinator Pelayanan Medis]</p>	

Lamongan, November 2023

DIREKTUR

RSUD D. SOEGIRI LAMONGAN



dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002