



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

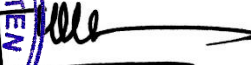
Bulan : September 2023

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan September 2023 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	1 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Pelayanan	<p>Misi, tolong untuk pelayanan poli bedah dimaksimalkan ya untuk hari ini. Dengan adanya magang dokter muda pelayanan pasien terganggu. Tolong respon secepatnya.</p> <p>(Laporan XXX) Tanggal 6 September 2023 Melalui Kanal WA No. 081353XXXXXX</p>	<p>Selamat pagi, terimakasih telah berkunjung ke RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Terimakasih atas laporan dan pengaduan yang telah bapak/ibu sampaikan. Setelah kami telusuri, pelayanan poli bedah hari ini berjalan dengan baik, namun demikian terjadi antrian karena banyaknya jumlah pasien yang berkunjung ke poli bedah. Keberadaan magang dokter muda di Poli bedah sama sekali tidak mengganggu aktivitas pelayanan. Kami mohon maaf bila Bapak/Ibu kurang nyaman dengan hal tersebut. Terimakasih</p> <p style="text-align: right;">[Kabid Pelayanan]</p>	-

Lamongan, Oktober 2023

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN


dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes
Pembina Utama Muda
NIP. 19661113 199703 1 002