



**PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**  
**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**  
**Bulan : Juni 2023**

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Juni 2023 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 kali	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li><li>➤ 3 Pengaduan melalui Media Elektronik</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li></ul>	Pelayanan	<p>Kedatangan dokter di poli penyakit dalam tanggal 13 Juni 2023 kok siang sekali ya, padahal pasien yang menunggu banyak pasien lanjut usia. Kasihan nunggunya. 10.40 baru datang, percuma antri online, datang pagi-pagi, tapi dokternya tidak menghargai waktu yang diluangkan keluarga pasien dan pasiennya. Mohon perhatian dari masukan pasien dan juga rakyat kecil ini.</p> <p><b>Laporan :</b> Dedixxx – Melalui Instagram Tanggal 13 Juni 2023</p>	<p>Terimakasih atas pengaduan yang telah bapak sampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang terjadi. Hal tersebut telah kami tindaklanjuti kepada yang bersangkutan. Kedepannya kami akan memperbaiki kualitas pelayanan yang kami berikan, guna menjadikan RSUD Dr. Soegiri Lamongan menjadi lebih baik.</p> <p><b>[ Subkoordinator Pelayanan Medik ]</b></p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
2				Pelayanan	<p>Selamat siang, saya mau bertanya di Soegiri apakah ada program untuk ibu melahirkan tanpa BPJS dan bisa ada keringanan?</p> <p>(Assalamu'allaikum wr.wb, selamat siang pak mohon maaf mengganggu mau Tanya ini ada warga Lamongan pengguna BPJS PBI yang tidak aktif, ini mau lahir bagaimana apakah bisa digunakan kalau belum aktif? Bagaimana solusinya? (perkiraan lahir bulan 7)).</p> <p><b>Laporan :</b>  NN – Melalui kanal Lapor Pak Yes  Tanggal 24 Juni 2023</p>	<p>Terimakasih telah berkenan menunggu, dikarenakan BPJS PBInya tidak aktif kami rekomendasikan untuk segera mengaktifkannya kembali dengan datang ke Dinas Sosial Kabupaten Lamongan. Tentunya dengan aktifnya BPJS PBInya, selanjutnya akan dapat digunakan untuk proses pelayanan persalinannya. Terimakasih.</p> <p><b>[ Subkoordinator Pelayanan Medik ]</b></p>	
3				Antrian	<p>Saya mau mengadukan pelayanan di poli terkait no antrian, mohon pengambilan nomor antrian pendaftaran didisiplinkan karena setiap orang seharusnya ketika datang ambil nomer antrian 1 karcis, tapi ada yang ambil lebih dari 1 karcis. Mohon kerjasamanya untuk nomor antrian ada yang jaga. Dan pelayanan online seharusnya bisa daftar online tapi ketika pulang dari rawat inap yang diberikan Cuma surat keulangan sehingga tidak bisa mengisi nomor surat kontrol. Terimakasih</p>	<p>Terimakasih atas pengaduan dan saran yang telah anda sampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang terjadi. Terkait kejadian tersebut akan kami sampaikan kepada bidang terkait dan akan kami tindaklanjuti, guna meningkatkan kualitas pelayanan di RSUD Dr. Soegiri Lamongan.</p> <p>Kritik dan saran yang membangun sangat kami perlukan guna meningkatkan kualitas</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
					<b>Laporan :</b> denirixxxx – Melalui WA Pengaduan dan Instagram Tanggal 26 Juni 2023	pelayanan kami. Sekali lagi kami mengucapkan terimakasih.  [ <b>Sub Koordinator Hukormas</b> ]	

Lamongan, Juli 2023

DIREKTUR

RSTH/DI. SREGIRI LAMONGAN



**dr. MOH. CHAIDIR ANNAS. M.MKes**

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002