

HASIL SURVEY KEPUASAN TRIBULAN I TAHUN 2023
JANUARI - MARET 2023
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

NO	UNSUR - UNSUR	RATA RATA
1	Setiap pergantian dinas perawat memperkenalkan diri	89,3
2	Dalam menangani pasien perawat bersikap sopan dan ramah	98,9
8	Perawat menjelaskan tata tertib, fasilitas, tempat bagian penting untuk pengobatan yang tersedia di rumah sakit pada setiap pasien baru	97,1
4	Perawat selalu memperhatikan keluhan dari pasien	99,0
5	Perawat selalu memberikan penjelasan bila akan melakukan tindakan	98,8
6	Setiap akan melakukan tindakan perawat menjelaskan tujuan, prosedur dari tindakan yang akan dilakukan	97,5
7	Selalu menjaga kebersihan ruangan	98,2
8	Perawat selalu mengunjungi pasien secara rutin pasien	98,5
9	Dalam menangani pasien dokter bersikap sopan dan ramah	99,4
10	Dokter memperkenalkan diri sebelum melakukan pemeriksaan	94,3
11	Dokter selalu melakukan pemeriksaan setiap kali kunjungan	98,4
12	Dokter selalu memperhatikan keluhan pasien	99,2
13	Dokter selalu melakukan kunjungan tepat waktu	92,7
14	Dokter setiap hari melakukan kunjungan	96,5
	Jumlah rata - rata	96,8