



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl.Kusuma Bangsa No.7 Telp. (0322) 321718, 322582, Fax (0322)322582

Email : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

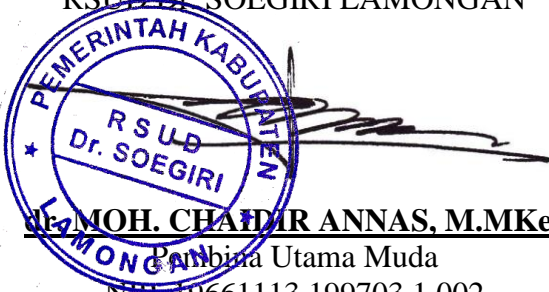
Bulan : Februari 2021

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Februari 2021 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	1 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Penunjang	<p>Saya sudah berobat jalan di RSUD Soegiri selama 3 tahun. Saya masuk poli jantung. Saya berharap RSUD bisa mengcover obat sildenafil untuk terapi pasien hipertensi paru, karena bagi orang-orang seperti saya tidak mampu untuk menebus sendiri obat tersebut.</p> <p>Laporan : Fatimah mainanmainan785@gmail.com Tgl : 22/02/2021</p>	<p>Terimakasih atas kepercayaan anda berkunjung dan memilih RSUD Dr. Soegiri untuk berobat. Menindaklanjuti surat keluhan pelanggan tanggal 22 Februari 2021 tentang ketersediaan obat baru di RSUD Dr. Soegiri Lamongan, pemilihan obat baru di RSUD Soegiri sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan Panitia Farmasi dan Terapi (PFT). Mengacu pada usulan obat baru oleh Dokter Penanggungjawab Pasien dan Formularium Nasional, obat dengan bahan aktif <i>Sildenafil</i> akan segera kami sediakan untuk pasien khusus dari poli jantung. Kami meminta maaf atas ketidaknyamanan pelayanan yang</p>	-

						<p>kami berikan dan kami ucapkan terima kasih atas kritik dan saran yang telah kami terima guna peningkatan pelayanan di RSUD Dr. Soegiri.</p> <p>[Ka Instalasi Farmasi]</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

Lamongan, Maret 2021

DIREKTUR
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes
Pambina Utama Muda
NIP. 19661113 199703 1 002