



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322) 322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

Bulan : Desember 2025

| No | Uraian   | Jumlah | Saluran Pengaduan  | Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan | Hal yang dilaporkan   | Tindak lanjut   | Ket |
|----|--|--------|--|---|---|---|-----|
| 1  | Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Desember 2025 RSUD Dr. Soegiri Lamongan. | 4 kali | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li><li>➤ 4 Pengaduan melalui Media Elektronik &amp; Online</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruang</li></ul> | Farmasi   | Mau tanya mengenai obat folavit / folic acid apakah sudah jadi dan sekarang obatnya posisinya masih di farmasi apa udh diambil sama ruang HD?<br>Laporan Via WA Humas :<br>Nama Pasien: SUTRISNO<br>Ruang: HD<br>Nomor rekam medis: 348802<br>Alamat: Sungegeneng, Kec. Sekaran, Kab. Lamongan<br>6 Desember 2025 | Terima kasih atas laporan yang disampaikan, dapat kami informasikan bahwa obat tersebut telah berada di Ruang HD. Terima kasih, Salam Sehat.  | -   |
|    |  |        |  | Farmasi   | Mau menanyakan lagi ke Farmasi, boleh tidak andaikata pesan PO rengen dengan dosis 3000iu, soalnya di farmasi kemarin aku tanya hanya ada dosis 2000iu.   | Terima kasih atas laporan yang disampaikan kembali, dapat kami informasikan bahwa obat yang tersedia di Instalasi Farmasi sudah sesuai dengan Formularium yang telah disepakati oleh Panitia Farmasi dan Terapi di RSUD Dr. Soegiri Lamongan, untuk kebutuhan obat yang belum tersedia dapat kami bantu |     |

| No | Uraian | Jumlah | Saluran Pengaduan | Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan | Hal yang dilaporkan   | Tindak lanjut  | Ket |
|----|--------|--------|-------------------|---|---|--|-----|
|    |        |        |                   | Pelayanan   | <p>Laporan Via WA Humas :<br/> Nama Pasien: SUTRISNO<br/> Ruangan: HD<br/> Nomor rekam medis: 348802<br/> Alamat: Sungegeneng, Kec. Sekaran, Kab. Lamongan<br/> 6 Desember 2025</p>   | <p>dengan pemberian copy resep, dan pembelian dapat dilakukan di Fasilitas kesehatan lain sekitar. Terima kasih, Salam Sehat.</p> <p style="text-align: center;"><b>Instalasi Farmasi</b><br/> <b>RSUD Dr. SOEGIRI Lamongan.</b></p>   |     |
|    |        |        |                   | Pelayanan   | <p>Selamat siang saya mau mengajukan pengaduan atas rumah sakit umum dr soegiri.<br/> Adik saya hari kamis lalu mengalami kecelakaan pada saat dia berangkat kerja, dan dilarikan ke rsud dr soegiri. Setelah sampai disana adik saya langsung masuk dengan pasien bpjs ketenagakerjaan karena dia kecelakaan pada saat berangkat kerja. Itu semua sudah ke klaim sampai adik saya operasi. Tapi setelah operasi adik saya di hubungi kembali oleh pihak rs kalo ternyata dia belum ke klaim bpjs nya karena alasan dari rumah sakit kalo kecelakaan nya bukan kecelakaan tunggal melainkan tabrak lari. Setau saya jika kecelakaan nya terjadi pada saat berangkat kerja ditempat kerja atau pulang kerja tetap bisa ke klaim oleh bpjs.</p> | <p>Terima kasih telah berkenan menunggu, Instalasi Penjaminan RSUD Dr. Soegiri telah menelusuri laporan yang disampaikan. Dapat kami informasikan bahwa awal mula pasien datang ke Rumah sakit dikarenakan Kecelakaan, namun karena pada kronologi kecelakaan lawan tidak ada ( kabur ), maka rekomendasi pihak Jasa raharja disampaikan bahwa tidak dapat memenuhi syarat karena dianggap kecelakaan tunggal. Kami pihak RS telah mencoba membantu mengalihkan ke Asuransi BPJS Ketenagakerjaan, dengan catatan kami mohon dibuatkan surat pernyataan tidak melaporkan ke pihak kepolisian, guna meminimalisir double asuransi.</p> <p>Saat ini pihak keluarga telah melengkapi surat keterangan tersebut, dan sudah dapat di cover oleh asuransi BPJS Ketenagakerjaan.</p> |     |

| No | Uraian | Jumlah | Saluran Pengaduan | Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan | Hal yang dilaporkan  | Tindak lanjut  | Ket |
|----|--------|--------|-------------------|---|--|--|-----|
|    |        |        |                   | Pelayanan   | <p>Yth RSUD Soegiri Lamongan</p> <p>Katanya bagi masyarakat miskin kab lamongan ada RIG [rawat inap gratis] di RSUD, tp setelah kami tanya bagian informasi di RSUD SOEGIRI LAMONGAN, yg ada hanya gratis kamarnya . Utk biaya pengobatannya harus membayar. Padahal pasien tergolong tidak mampu. Benarkah tdk ada RIG DI LAMONGAN?</p> <p>Laporan melalui WA Lapor Pak Yes<br/> Nama Pelapor : No Name<br/> 30 Desember 2025</p> | <p>Terima kasih Bapak atau ibu telah berkenan menunggu, RSUD Dr. Soegiri Lamongan dapat memberikan pelayanan rawat inap kelas 3 gratis kepada masyarakat Kabupaten Lamongan yang tidak memiliki asuransi kesehatan sesuai dengan SK Direktur RSUD Dr. Soegiri Lamongan nomor : 188/124/KEP/413.209/2023 tentang Rawat Inap Kelas 3 Gratis di RSUD Dr. Soegiri Lamongan tanggal 18 April 2023.</p> <p>Terdapat kebijakan dalam memberikan pelayanan kelas 3 gratis sebagaimana terlampir dalam memberikan pelayanannya. Terima kasih atas laporannya, semoga dapat membantu. Salam Sehat.</p> |     |
|    |        |        |                   |   | <p>Dan pihak kantor adik saya juga sudah mengurus ke pihak rumah sakit kalo pakai bpjs ketenagakerjaan.</p> <p>Laporan melalui WA Lapor Pak Yes<br/> Nama Pelapor : No Name<br/> Nama Pasien : Citra Ajeng Ferdanda<br/> Ruang : Pav Edelweis<br/> 15 Desember 2025</p>  | <p>Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, Terima kasih, Salam Sehat.</p> <p><b>Kepala Instalasi Penjaminan<br/> RSUD Dr. SOEGIRI Lamongan.</b></p>  |     |

| No | Uraian | Jumlah | Saluran Pengaduan | Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan | Hal yang dilaporkan | Tindak lanjut   | Ket |
|----|--------|--------|-------------------|---|---------------------|---|-----|
|    |        |        |                   |   |                     | <p>Terlampir :<br/>           SK Direktur RSUD Dr. Soegiri Lamongan nomor : 188/124/KEP/413.209/2023 tentang Rawat Inap Kelas 3 Gratis di RSUD Dr. Soegiri Lamongan tanggal 18 April 2023.</p> <p><b>Bidang Pelayanan</b><br/> <b>RSUD Dr. Soegiri Lamongan</b></p> |     |

Lamongan, Januari 2026  
 DIREKTUR  
 RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

  
**Dr. ABDUR ROHMAN, Sp.PD**  
 Pembina TK I / IV b  
 NIP. 19770219 100604 1 013