



**PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214  
Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322) 322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**  
**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**  
**Bulan : November 2025**

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan November 2025 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	1 kali	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li> <li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li> <li>➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik</li> <li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li> <li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li> </ul>	Pelayanan	<p>Assalamualaikum, selamat pagi sehat sukses amin, izin petunjuk bapak ini adik saya operasi pengambilan IUD pakai BPJS PBI namun tidak bisa tercover, karena ada peraturan baru di BPJS.</p> <p>Laporan :  Nama Pasien : Yanti  Alamat : Dsn. Kebalan Ds. Kaliwates Kembangbahu  Melalui WA Lapor Pak Yes  13 November 2025</p>	<p>Terima kasih atas laporan yang disampaikan, dapat kami informasikan bahwa berdasarkan hasil pemeriksaan dokter spesialis, serta pemberian Komunikasi Informasi &amp; Edukasi ke Pasien telah dijelaskan bahwa akan dilakukan aff IUD di rawat jalan agar dapat dicover dengan Bpjs, namun pasien tidak berkenan dilakukan di rawat jalan tapi meminta sendiri untuk pembiusan dan rawat inap. Untuk informasi lebih lanjutnya, kami persilahkan untuk dapat berkonsultasi langsung dengan bagian Humas RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Terima kasih, Salam Sehat.</p> <p align="center"><b>BIDANG PELAYANAN</b>  <b>RSUD Dr. SOEGIRI Lamongan.</b></p>	-

Lamongan, Desember 2025

Plt DIREKTUR  
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



**dr. ABDUR ROHMAN, Sp.PD**

Pembina Tk I / IV b

NIP. 19770219 200604 1 013

