



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**Bulan : November 2021**

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan November 2021 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 kali	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 2 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li><li>➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li></ul>	Pelayanan	<p>Sudah 3 kali ke poli gigi dan dapat antrian 1, tetapi 3 kali juga diserobot keluarga pegawai Rumah Sakit dengan orang yang sama.</p> <p>Tolong lebih diperhatikan antrian di poli, terutama poli gigi karena sering (3x) saya lihat ada yang masuk tanpa antri dan itu langsung di tangani dokter. Tolong sekalipun keluarga pegawai RS jangan seenaknya masuk tanpa antri. Hargai orang yang sudah antri sejak pagi</p> <p>Terimakasih</p> <p><b>Laporan :</b> <b>Retno Laily</b> <b>Kedungpring</b> <b>085707860077</b> <b>Tanggal 19 November 2021</b></p>	<p>Terimakasih atas kepercayaan saudara untuk berobat di RSUD Dr. Soegiri Lamonga. Terimakasih atas saran dan masukannya. Mohon maaf atas ketidak nyamanan yang anda terima. Hal tersebut akan segera kami tindaklanjuti kepada yang bersangkutan dan menjadi bahan evaluasi bagi kami demi RSUD Dr. Soegiri menjadi lebih baik</p> <p><b>[Kasubbid Pelayanan Keperawatan]</b></p>	-

2				<p>Pelayanan</p>	<p>Mohon maaf, mohon dikoreksi lagi. Pelayanan di beberapa poli mengecewakan. Asisten dokter berkata kasar dan tidak pantas. Masak tanya harga operasi dengan sopan dijawab “Jual Rumahmu pun gak akan cukup!” kenal saja <i>ndak</i>, tapi kata-katanya <i>ga</i> pantas. Mohon diperbaiki pelayannya. Terimakasih</p> <p>Saran saya, RSUD adalah garda terdepan kesehatan di Lamongan. Jangan sampai mendapat image buruk di masyarakat.</p> <p><b>Laporan :</b>  <b>Hasan_rizza</b>  <b>Melalui instagram</b>  <b>Tanggal 8 November 2021</b></p>	<p>Terimakasih atas kepercayaan saudara untuk berobat di RSUD Dr. Soegiri Lamonga. Terimakasih atas saran dan masukannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang anda terima. Hal tersebut akan segera kami tindaklanjuti kepada yang bersangkutan dan menjadi bahan evaluasi bagi kami demi RSUD Dr. Soegiri menjadi lebih baik</p> <p><b>[Kasubbid Pelayanan Keperawatan]</b></p>	
3				<p>Farmasi</p>	<p>Pelayanan kurang memuaskan, terlalu lama dan tidak adil. Seharusnya dipanggil per 10 atau gantian tidak sepihak. Pelayanan apotik BPJS lama banget</p> <p><b>Laporan :</b>  <b>Akbar</b>  <b>Tugu Mantup</b>  <b>Tanggal 10 November 2021</b></p>	<p>Menindaklanjuti surat keluhan pelanggan pada tanggal 10 November 2021 tentang pelayanan obat di depo farmasi RSUD Dr. Soegiri Lamongan, pelayanan obat pasien rawat jalan dan rawat inap dilaksanakan sesuai prosedur yang telah ditetapkan, dimulai dari : penerimaan resep, pemasukan data ke system informasi, telaah resep, penyiapan / peracikan, pemberian label obat, pengecekan obat oleh dua orang yang berbeda, penyerahan dan pemberian informasi obat. Hal tersebut membutuhkan waktu agar terjamin keamanan obat yang akan dikonsumsi. Untuk pasien rawat jalan, sebelum obat diserahkan kami memanggil sesuai nomor urut antrian yang dibagi menjadi nomor urut antrian resep racikan dan resep non racikan, sedangkan untuk pasien rawat inap belum kami sediakan nomor antrian khusus.</p> <p>Kami meminta maaf atas ketidaknyamanan pelayanan yang kami berikan dan kami ucapkan</p>	

					terimakasih atas kritik dan saran yang telah kami terima guna peningkatan pelayanan di RSUD Dr. Soegiri Lamongan. [ <b>Ka Instalasi Farmasi</b> ]	
--	--	--	--	--	--	--

Lamongan, 10 Desember 2021

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



PEMERINTAH KABUPATEN  
LAMONGAN  
RSUD  
Dr. SOEGIRI

dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002