



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : November 2022

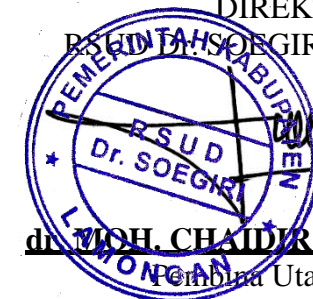
No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan November 2022 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 3 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Informasi	Selamat siang mas, mau tanya apakah di RS Soegiri mempunyai nomer darurat? Laporan : NN melalui Lapor Pak Yes Tanggal 16 November 2022	Selamat siang, terimakasih atas pertanyaan yang diajukan. Adapun nomor Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Soegiri Lamongan adalah (0322) 321540. [Hukormas]	-
2.				Informasi	Selamat pagi mas, mau tanya <i>njenengan</i> punya nomer orang PMI? Ini ada yang meminta ketersediaan darah soalnya. Laporan : NN melalui Lapor Pak Yes Tanggal 21 November 2022	Selamat pagi, berikut nomor telpon PMI Cabang Lamongan (0322) 321491. [Hukormas]	
3				Umum	Saya Yanti, asal Sambeng Lamongan. Mau melapor minta bukti rekam CCTV di RS Soegiri Lamongan. Saat saya selesai mengantar operasi bapak saya, saya	Terima kasih atas laporan yang telah anda sampaikan yakni permintaan bukti rekaman CCTV di RS. Dapat kami sampaikan	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
					<p>pendarahan dan sedang hamil. Hanya saya dan suster yang mendorong tempat tidur dan permasalahannya saya dibilang bohong dan tidak ada di lokasi itu saat itu. Mohon tolong bantu minta rekam CCTV pak, tempat di RS Soegiri Lamongan di depan ruang operasi jam tanggal 11-10-2022 jam 07.40. <i>Trimakasih</i></p> <p>Laporan : Yanti (Sambeng) Melalui Lapor Pak Yes Tanggal 22 November 2022</p>	<p>bahwa pada prinsipnya setiap Rumah Sakit diwajibkan menyimpan rahasia kedokteran serta proses pelayanan kesehatan kepada pasien, informasi tersebut hanya dapat dibuka untuk kepentingan kesehatan pasien, dan atau untuk pemenuhan permintaan aparat penegak hukum dalam rangka penegakan hukum atas persetujuan pasien sendiri, atau berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan. Demikian yang dapat kami sampaikan atas laporan saudara. Terimakasih dan salam sehat.</p> <p>[Kabag Umum & Kepegawaian dan Kabid Pelayanan]</p>	

Lamongan, 16 Desember 2022

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



Dr. MOH. CHAIDIR ANNAS. M.MKes

Peribina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002