



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : Oktober 2021

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Oktober 2021 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	2 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 1 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Umum	Ruang tunggu poli-poli di lantai 2 pengap, panas, tidak ada kipas angin. Kursi tunggu kurang, sementara jumlah pasien sangat banyak sampai banyak yang duduk-duduk di lantai. Bulan kemarin sudah mengirim pengaduan via WA tetapi belum ada tanggapan. Laporan : Bambang Groyok Tanggal 21/10/2021	Terimakasih atas saran dan kritik yang telah disampaikan. Menanggapi pengaduan saudara, terkait ruang tunggu tersebut, untuk kipas angin dan kursi tunggu akan segera kami tindak lanjuti sesuai petunjuk yang dimaksud. [Kasubbag Umum dan Perlengkapan]	-
2				Pelayanan	Selamat malam, mohon maaf mengganggu waktunya. Apakah di RSUD Soegiri ada pelayanan untuk orang yang memiliki gangguan mental atau kejiwaan? Dan apakah	Selamat malam. Terimakasih atas pertanyaan yang diajukan. Di RSUD Dr. Soegiri terdapat poli jiwa yang buka setiap hari sabtu. Pemeriksaan bisa menggunakan KIS seperti poli yang lain. [Kasubbag Hukum Organisasi dan Pemasaran]	

					biaya tersebut dapat di tanggung dengan KIS? Terimakasih Laporan : Ramadhan Arliansah Melalui email Tanggal 22/10/2021		
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Lamongan, November 2021

DIREKTUR

RSUD DR. SOEGIRI LAMONGAN



dr. MOH. CHADIR ANNAS, M.MKes

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002