



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**Bulan : Oktober 2022**

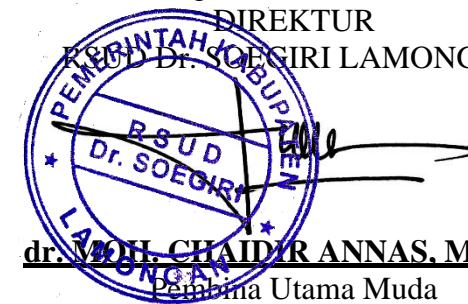
No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Oktober 2022 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	2 kali	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li><li>➤ 2 Pengaduan melalui Media Elektronik</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li></ul>	Penunjang	<p>Mohon izin dan mohon maaf, Mohon diperhatikan untuk segera diperbaiki toilet pria yang ada disekitar poliklinik di lantai bawah dan tolong pintunya toilet juga ditutup atau dicat karena kalau ada orang BAB pasti kelihatan dari luar karena pintunya ada yang transparan. Terimakasih</p> <p><b>Laporan :</b> Sutikno Onkit Melalui Facebook Tanggal 16 Oktober 2022</p>	<p>Terimakasih atas kritik dan saran yang sudah disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang saudara alami. Terkait hal tersebut, akan segera kami tindak lanjuti.</p> <p><b>[Subkoordinator Penunjang Non Medis]</b></p>	-
2.				Farmasi	<p>Maaf mau tanya saja, kenapa waktu tunggu untuk pengambilan obat sangat lama ya? Saya tau ada maklumat pelayanan untuk tidak terjadi kesalahan obat. Obat yang non racik itukan menurut saya sudah tersedia dan tinggal ambil. Antrian sesama pasien yang dibawah 10 obat non racikan harus menunggu hamper</p>	<p>Assalamualaikum Wr. Wb Terima kasih kepada Bpk/Sdr Dedi Ariansyah yang telah menggunakan layanan kami dan telah menyampaikan pengaduan tentang kejadian ketidaknyamanan terhadap waktu</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
					<p>2 jam. Sampai dengan pukul 10.44 non racik hanya bisa melayani 6 pasien.            Saya tidak memfoto, karena saya tau ada larangan memfoto. Banyak keluarga pasien sebelah-sebelah saya mengeluh.            Perlu masukan seperti apa agar manajemen bisa memperbaiki layanan, jangan sampai karena sudah viral baru ada <i>action</i>.            Mohon jadi perbaikan dan perhatian. Harusnya ada standar waktu tunggu maksimal buat pengambilan obat, apalagi non racikan. Kalau racikan saya membutuhkan waktu. Apakah normal seorang pasien harus menunggu 2 jam untuk ambil antrian obat non racikan. 2 jam 20 menit kurang lebih saya menunggu dan mendapatkan obat.            (Lokasi Farmasi Belakang)</p> <p><b>Laporan :</b>            Dedi Ariansyah            Melalui Instagram            Tanggal 29 Oktober 2022</p>	<p>tunggu layanan obat yang lama kepada kami            Berkaitan dengan masalah tersebut kami menyadari adanya <i>crowded</i> yang terjadi pada saat itu dan sistem layanan tersebut sudah kami perbaiki agar tidak terjadi masalah yang berulang.            Untuk itu, kami mewakili manajemen RSUD Dr. Soegiri Lamongan menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan ini, dan kami terus berupaya untuk meningkatkan pelayanan kami. Salah satu upaya untuk mencegah antrian obat yang terlalu lama, kami juga menawarkan layanan antar obat ke rumah (LATAR OMAH).</p> <p><b>[Kepala Bidang Penunjang]</b></p>	

Lamongan, 9 November 2022

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



**dr. MOH. CHAIDR ANNAS, M.MKes**

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002