



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl.Kusuma Bangsa No.7 Telp. (0322) 321718, 322582, Fax (0322)322582

Email : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**Bulan : Januari 2021**

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Januari 2021 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	1 kali	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 1 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Elektronik</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li></ul>	Pelayanan	Assalamu'allaikum wr.wb. pada dasarnya kami tidak komplain, hanya saja alangkah baiknya bila panggilan pasien sesuai dengan nomerurut, karena pada saat kami mengantar ortu hingga sudah yang nomer lebih banyak tapi kami belum masuk antrian, atau kami harus menyettor nomer antrian dulu yang dari loket, kami yang tidak tahu. Terimakasih	Waallaikumsalam wr.wb Terimakasih atas kepercayaan anda berkunjung dan memilih RSUD Dr. Soegiri untuk berobat. Pada dasarnya nomer antrian di RSUD Dr. Soegiri sudah terintegrasi antara bagian pendaftaran dengan poli. Pemanggilan pasien dilakukan berurutan sesuai dengan nomor antrian. Ada 2 kemungkinan mengapa bisa terlewat dipanggil yang pertama pasien sedang tidak berada ditempat saat dipanggil dan yang kedua nomer antrian dibawah bapak/ibu adalah pasien dengan status <i>emergency</i> sehingga memerlukan penanganan yang segera. Atas laporan saudara kami ucapkan terima kasih. <b>[Kabid Pelayanan]</b>	-

					Laporan : Novi – Mendogo Glagah 085646267934 Tgl : 18/01/2021		
--	--	--	--	--	--	--	--

Lamongan, 18 Februari 2021  
DIREKTUR  
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



**dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19661113 199703 1 002