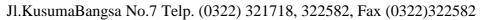
PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN









LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan: Januari 2021

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Januari 2021 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 1 kali	4 ➤ 1 Pengaduan Melalui Kotak Saran ➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa ➤ 0 Pengaduan melalui Media Elektronik ➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak ➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	5	Assalamu'allaikum wr.wb. pada dasarnya kami tidak komplain, hanya saja alangkah baiknya bila panggilan pasien sesuai dengan nomer urut, karena pada saat kami mengantar ortu hingga sudah yang nomer lebih banyak tapi kami belum masuk antrian, atau kami harus menyetor nomer antrian dulu yang dari loket, kami yang tidak tahu. Terimakasih	Terimakasih atas kepercayaan anda berkunjung dan memilih RSUD Dr. Soegiri untuk berobat. Pada dasarnya nomer antrian di RSUD Dr. Soegiri sudah terintegrasi antara bagian pendaftaran dengan poli. Pemangggilan pasien dilakukan berurutan sesuai dengan nomor antrian. Ada 2 kemungkinan mengapa bisa terlewat dipanggil yang pertama pasien sedang tidak berada ditempat saat dipanggil dan yang kedua nomer	-
					Termiakasiii	antrian dibawah bapak/ibu adalah pasien dengan status <i>emergency</i> sehingga memerlukan penanganan yang segera. Atas laporan saudara kami ucapkan terima kasih. [Kabid Pelayanan]	

		Laporan:	
		Novi – Mendogo Glagah	
		085646267934	
		Tgl: 18/01/2021	

Lamongan, 18 Februari 2021 DIREKTUR RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002