



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS LAMONGAN  
E-mail: [Pkmlamongan@yahoo.com](mailto:Pkmlamongan@yahoo.com)  
Jalan Veteran Nomor 55 ☎ (0322) 321356  
LAMONGAN 62211



Laporan Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat  
Puskesmas Lamongan  
Tahun 2021

No	Bulan	Jumlah	Sumber	Pelapor	Bagian/Ruang yang dilaporkan	Keluhan	Analisa	Tindak Lanjut	Jam Pengaduan Masuk	Jam Pengaduan Diselesaikan	Ket
1	Januari	0	-	-	-	NIHIL	-	-	-	-	-
2	Februari	0	-	-	-	NIHIL	-	-	-	-	-
3	Maret	0	-	-	-	NIHIL	-	-	-	-	-
4	April	0	-	-	-	NIHIL	-	-	-	-	-
5	Mei	1	-	Anonim Tanggal : 17	Poli Umum	Pelayanan di poli umum lama, pasien lain didahulukan	Pelayanan lama karena ada konsulan dari unit lain (ANC terpadu & konsulan dari UGD)	-Pembuatan kalung penanda ibu hamil (ANC) - Penempelan pengumuman di poli umum dan lansia	Senin, 17 Mei Jam 10.22 WIB	Selasa, 18 Mei Jam 12.02 WIB	CLOSE
6	Juni	1	Whatsapp	Ninik Sidoharjo Tanggal: 15	Poli Umum	Poli umum tidak sekali 2x poli lansia sudah dapat 5 pasien terlayani, poli umum baru mulai pelayanan, ini tadi 1 orang, pelayanan lebih setengah jam, apa konsul segitu lama	Pelayanan lama karena ada konsulan dari unit lain (ANC terpadu & konsulan dari UGD)	- Pembuatan kalung penanda ibu hamil (ANC). -Penempelan pengumuman di poli umum dan lansia	Selasa, 15 Juni Jam 17.22 WIB	Kamis, 17 Juni Jam 13.23 WIB	CLOSE
7	Juli	1	Whatsapp	Fathonil Tanggal: 18	SKD	Mohon di ubah saja pelayanan surat ket sehat dokter itu, saya dating berdasar info table ini, cepat cepat jam 12.45 WIB, nyampai sana tidak diterima, mohon ada keterpaduan antara yang ditulis dengan pelaksanaan di lapangan	Terkait adanya pandemic covid 19 maka ada kebijakan baru terkait jam pelayanan, hal ini guna mencegah adanya kerumunan serta karena keterbatasan ruang tunggu dan tenaga	Mengganti banner informasi dan jam pelayanan	Minggu, 18 Juli Jam 13.10 WIB	Selasa, 20 Juli Jam 12.55 WIB	CLOSE



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS LAMONGAN  
E-mail: Pkmlamongan@yahoo.com  
Jalan Veteran Nomor 55 ☎ (0322) 321356  
LAMONGAN 62211



Laporan Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat  
Puskesmas Lamongan  
Tahun 2021

							Puskesmas				
8	Agustus	1	Instagram	Novia A. S. (29) Jl. Sunan Kalijogo Tanggal : 30	Tim Vaksin	Saya meminta tolong untuk pembuatan surat penundaan vaksin untuk CPNS.. Bagi pelayanan kesehatan, apa puskesmas Lamongan bisa memberi solusi atas keluhan tersebut?	Selama ini Puskesmas Lamongan belum pernah mengeluarkan surat penundaan vaksin	Membuat surat penundaan vaksin	Senin, 30 Agustus Jam 09.41 WIB	Selasa, 31 Agustus Jam 11.32 WIB	CLOSE
9	September	2	Google	Anonim Tanggal :22	Kasir	Petugas kasir dekat UGD pelayanan tidak ramah, ngomong nada tinggi, no respect, semoga segera dievaluasi	Pada saat itu jumlah pasien sangat banyak sehingga petugas kelelahan	Teguran / pembinaan petugas kasir	Rabu, 22 September Jam 08.53 WIB	Kamis, 23 September Jam 13.12 WIB	CLOSE
			Google	Akfian K. A. Tanggal:	SKD	Pelayanan surat keterangan dokter sangat lama dan tidak ada petugasnya. Tolong diperbaiki ya	Terkait petugas yang tidak ada, petugas kami merangkap menjaga UGD. Jadi kemungkinan sedang ada tindakan	Pembuatan akrilik tulisan (Mohon maaf harap menunggu petugas sedang ada tindakan)	Senin, 27 September Jam 14.16 WIB	Rabu, 29 September Jam 13.07 WIB	CLOSE
10	Oktober	2	-	Yusita Fatmawati Sukomulyo Tanggal : 06	Pustu Sidomukti	Kak, barusan dari pustu Sidomukti gak bisa imunisasi karena katanya bidannya vaksin keliling	Memang saat ini petugas sedang GERILYA vaksin dan terkait ketersediaan vaksin harap koordinasi dengan bidan wilayah	Pembinaan tim manajemen complain ke petugas pustu Sidomukti terkait complain	Rabu, 06 Oktober Jam 08.26 WIB	Kamis, 07 Oktober Jam 10.19 WIB	CLOSE
			-	Rara Made Tanggal : 14	Pustu Made	Pustu Made kadang buka kadang tutup kalau hari Selasa	Terkait ketersediaan vaksin dan jadwal imunisasi bisa koordinasi dengan	-Pembinaan ke petugas pustu Made -Penempelan pengumuman	Kamis, 14 Oktober Jam 08.15 WIB	Jum'at, 15 Oktober Jam 09.40 WIB	CLOSE



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS LAMONGAN  
E-mail: [Pkmlamongan@yahoo.com](mailto:Pkmlamongan@yahoo.com)  
Jalan Veteran Nomor 55 ☎ (0322) 321356  
LAMONGAN 62211



Laporan Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat  
Puskesmas Lamongan  
Tahun 2021

							bidan desa. Karena saat ini sedang ada GERILYA vaksin	bahwa petugas sedang ada kegiatan			
11	Nopember	0	-	-	-	NIHIL	-	-	-	-	-
12	Desember	0	-	-	-	NIHIL	-	-	-	-	-

Mengetahui,

Kepala

Puskesmas Lamongan

  
**dr. Moh. Mahzumi**  
NIP.19690716 200604 1 010

PJ Mutu

  
**dr. Armylies Nurmalita S.**

Ketua Pengelola Pengaduan

  
**Malik, S.Kep., Ners**  
NIP.19760623 201406 1 003