



Laporan Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
Puskesmas Lamongan
Tahun 2020

No	Bulan	Jumlah	Sumber	Pelapor	Bagian/Ruang yang dilaporkan	Keluhan	Analisa	Tindak Lanjut	Jam Pengaduan Masuk	Jam Pengaduan Diselesaikan	Ket
1	Januari	2	-Bidan Desa 1 -Kotak Saran : 1	- S. Halimah/ Sidokumpul	Poli Lansia	Pasien lama menunggu untuk berobat ke poli lansia tapi berkas rekam medis tidak sampai ke poli sampai pelayanan di poli akan selesai	Berkas rekam medis pasien masih di dalam keranjang pendaftaran dan petugas pendaftaran tidak tau ada rekam medis yang belum di kirim ke poli	Dilaksanakan sosialisasi alur pelayanan pasien dipendaftaran saat minlok bulan januari oleh PJ UKP	3-1-2020 11.15	4-1-2020 12.30	CLOSE
				Finfah dwi astrini / deket	Prolanis	Kalau tidak boleh periksa kalau gak bawa kartu harusnya dijelaskan dari awal / ada memo di meja pendaftaran biar pasien tidak menunggu 40 menit tapi dipanggil dan dikie tidak bisa diperiksa, komunikasi petugasnya juga kasar. Apa pelayanan di puskesmas itu begini? Saya bukan pasien BPJS	-Ada 2 nama yg sama dalam kegiatan prolanis di tanggal tersebut - Kurang teliti petugas identifikasi pasien	Sudah dilakukan pembinaan petugas Prolanis oleh tim KP dan UKP serta melalui grup WA Tim Prolanis	6-1-2020 12.00	7-1-2020 13.00	CLOSE
2	Februari	NIHIL				NIHIL					



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS LAMONGAN
E-mail: Pkmlamongan@yahoo.com
Jalan Veteran Nomor 55 ☎ (0322) 321356
LAMONGAN 62211



Laporan Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
Puskesmas Lamongan
Tahun 2020

3	Maret	NIHIL				NIHIL					
4	April	NIHIL				NIHIL					
5	Mei	NIHIL				NIHIL		-			
6	Juni	1	Screening :1	Suwarno/ Tikung	Surveilans	Pasien mengharapkan ada laborat untuk covid	Perjalanan transportasi umum mengharuskan ada hasil laboratorium antibody covid	Pengadaan alat rapid test antibody	2-7-2020 10.00	3-7-2020 11.00	CLOSE
7	Juli	NIHIL				NIHIL					



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS LAMONGAN

E-mail: Pkmlamongan@yahoo.com
Jalan Veteran Nomor 55 ☎ (0322) 321356
LAMONGAN 62211



Laporan Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
Puskesmas Lamongan
Tahun 2020

8	Agustus	1	Buku Keluhan : 1	Sulistiana/ Banjarmendalan	Prolanis	Pasien prolanis lansia mengeluh gemetar karena terlalu lama menunggu di periksa laborat GDP	Dimasa pandemi covid,petugas laborat sibuk melayani pemeriksaan rapid tes, sehingga lab lain dari ruang pelayanan menunggu lama	Sudah dibuat kebijakan hasil rapid tes bisa diambil setelah pukul 11.00 WIB Sudah disosialisasikan kebijakan penyerahan hasil rapid tes setelah pukul 11.00 WIB	07-08-2020 12.15	08-08-2020 13.00	CLOSE
9	September	NIHIL				NIHIL					
10	Oktober	NIHIL				NIHIL					
11	November	NIHIL				NIHIL					



Laporan Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
Puskesmas Lamongan
Tahun 2020

12	Desember	1	Screening : 1	Taufiq/ Tumenngungan	Surveilans	Semoga di puskesmas ada test rapid antigen	Pemeriksaan yang lebih banyak diperlukan dan diminta untuk kegiatan atau bepergian adalah rapid test antigen/ swab PCR. Masih terbatasnya di rumah sakit akan pemeriksaan rapid test antigen	Pengadaan alat rapid test antigen	7-12-2020 10.15	8-12-2020 11.30	CLOSE
----	----------	---	---------------	-------------------------	------------	---	---	--------------------------------------	--------------------	--------------------	-------

Mengetahui,

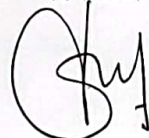
Kepala

Puskesmas Lamongan




dr. Moh. Mahzumi
NIP. 19690716 200604 1 010

PJ Mutu



dr. Armylies Nurrulita S.

Ketua Pengelola Pengaduan



Malik, S.Kep., Ners
NIP.19760623 201406 1 003