



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

DINAS KESEHATAN

PUSKESMAS KECAMATAN GLAGAH

JL. Raya Glagah No.61 Glagah Kode Pos 62292

Telp(0322) 311520 email : puskesmasglagah0@gmail.com

HASIL PENGHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS GLAGAH
KABUPATEN LAMONGAN TAHUN 2021

NO	UNSUR PENILAIAN	NRR	NRR TERTIMBANG
1	KESESUAIAN PERSYARATAN PELAYANAN	3.484	0.3832
2	SISTEM,MEKANISME DAN PROSEDUR	3.493	0.3841
3	WAKTU PENYELESAIAN	3.482	0.383
4	BIAYA/ TARIF	4.303	0.411
5	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	3.564	0.392
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.524	0.3876
7	PERILAKU PELAKSANA	3.533	0.3885
8	SARANA DAN PRASARANA	3.453	0.3798
9	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	3.558	0.3913

TOTAL : 3.5008

NILAI IKM PUSKESMAS : 87.52

KINERJA PUSKESMAS : BAIK

MUTU PELAYANAN PUSKESMAS : BAIK

MENGETAHUI



KEPALA
PUSKESMAS GLAGAH

dr. FANNI RAHMAWATY

KETUA TIM MUTU
PUSKESMAS GLAGAH

dr ZUNI ANGGRAENI H