



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KECAMATAN GLAGAH
JL. Raya Glagah No.61 Glagah Kode Pos 62292
Telp(0322) 311520 email : puskesmasglagah0@gmail.com
HASIL PENGHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS GLAGAH
KABUPATEN LAMONGAN TAHUN 2025 SEMESTER II

NO	UNSUR PENILAIAN	NRR	NRR TERTIMBANG
1	KESESUAIAN PERSYARATAN PELAYANAN	3,538`	0.402
2	SISTEM,MEKANISME DAN PROSEDUR	3,625`	0.402
3	WAKTU PENYELESAIAN	3,493`	0.387
4	BIAYA/ TARIF	3,625`	0.402
5	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	3,625`	0.402
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3,622`	0.402
7	PERILAKU PELAKSANA	3,627`	0.402
8	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	3,633`	0,403`
9	SARANA DAN PRASARANA	3,506`	0.389

TOTAL
NILAI IKM PUSKESMAS
KINERJA PUSKESMAS
MUTU PELAYANAN PUSKESMAS

3,594`
89.86
SANGAT BAIK
SANGAT BAIK

HASIL IKM REKAP PER RUANGAN TAHUN 2024 SEMESTER II

NO	RUANG	HASIL IKM
1	RUANG ADMINISTRASI	92.33
2	RUANG FARMASI	94.15
3	RUANG KES ANAK DAN IMUNISASI	93.18
4	RUANG KES GIGI DAN MULUT	86.4
5	RUANG KES IBU DAN KB	89.02
6	RUANG LABORATORIUM	90.7
7	RUANG PEMERIKSAAN UMUM	89.74
8	RUANG PENDAFTARAN DAN RM	86.56
9	RUANG PERSALINAN	92.62
10	RUANG RAWAT INAP	90.38
11	RUANG RAWAT PASKA PERSALINAN NORMAL	89.11
12	RUANG TINDAKAN DAN GAWAT DARURAT	90.28



KEPALA PUSKESMAS GLAGAH

dr. SESANTI

NIP 1986/1082014 122 001