



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KECAMATAN GLAGAH
Jl. Raya Glagah No.61 Glagah Kode Pos 62292
Telp(0322) 311520 email : puskesmasglagah0@gmail.com
HASIL PENGHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS GLAGAH
KABUPATEN LAMONGAN TAHUN 2024 SEMESTER II

NO	UNSUR PENILAIAN	NRR	NRR TERTIMBANG
1	KESESUAIAN PERSYARATAN PELAYANAN	3,681`	0.408
2	SISTEM,MEKANISME DAN PROSEDUR	3,642`	0.404
3	WAKTU PENYELESAIAN	3,401`	0.377
4	BIAYA/ TARIF	3.667`	0.407
5	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	3.651`	0.405
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3,620`	0.401
7	PERILAKU PELAKSANA	3,711`	0.411
8	SARANA DAN PRASARANA	3,387`	0.375
9	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	3,596`	0.399

TOTAL 3,591`
NILAI IKM PUSKESMAS 89.8
KINERJA PUSKESMAS SANGAT BAIK
MUTU PELAYANAN PUSKESMAS SANGAT BAIK

HASIL IKM REKAP PER RUANGAN TAHUN 2024 SEMESTER II

NO	RUANG	HASIL IKM
1	RUANG ADMINISTRASI	92.27
2	RUANG FARMASI	90.23
3	RUANG KES ANAK DAN IMUNISASI	84.73
4	RUANG KES GIGI DAN MULUT	88.8
5	RUANG KES IBU DAN KB	90.88
6	RUANG LABORATORIUM	89.64
7	RUANG PEMERIKSAAN UMUM	88.9
8	RUANG PENDAFTARAN DAN RM	91.88
9	RUANG PERSALINAN	91.05
10	RUANG RAWAT INAP	87.29
11	RUANG RAWAT PASKA PERSALINAN NORMAL	89.7
12	RUANG TINDAKAN DAN GAWAT DARURAT	91.14



KEPKA PUSKESMAS GLAGAH

dr. SESANTI

NIP. 198611082014 122 001