

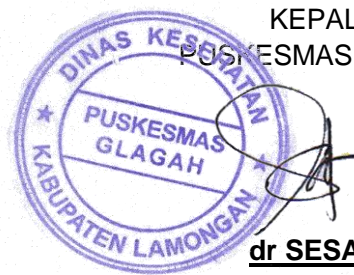


PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KECAMATAN GLAGAH
JL. Raya Glagah No.61 Glagah Kode Pos 62292
Telp(0322) 311520 email : puskesmasglagah0@gmail.com

HASIL PENGHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS GLAGAH
KABUPATEN LAMONGAN SEMESTER II TAHUN 2022

NO	UNSUR PENILAIAN	NRR	NRR TERTIMBANG
1	KESESUAIAN PERSYARATAN PELAYANAN	3,591	0,395
2	SISTEM,MEKANISME DAN PROSEDUR	3,607	0,397
3	WAKTU PENYELESAIAN	3,480	0,383
4	BIAYA/ TARIF	3,636	0,400
5	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	3,596	0,396
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3,578	0,394
7	PERILAKU PELAKSANA	3,649	0,401
8	SARANA DAN PRASARANA	3,437	0,378
9	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	3,557	0,391

TOTAL 3,538
NILAI IKM PUSKESMAS 88.47
KINERJA PUSKESMAS SANGAT BAIK
MUTU PELAYANAN PUSKESMAS SANGAT BAIK



KEPALA
PUSKESMAS GLAGAH
dr SESANTI
NIP 198611082014 122 001

HASIL IKM REKAP PER RUANGAN TAHUN 2022 SEMESTER II

NO	RUANG	HASIL IKM
1	FARMASI	89,84
2	KESEHATAN GIGI DAN MULUT	89,31
3	KESEHATAN IBU DAN ANAK	91,16
4	LABORATORIUM	91,18
5	PEMERIKSAAN UMUM	90,53
6	PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIS	80,63
7	PERSALINAN	94,25
8	RAWAT INAP	88,4
9	TINDAKAN DAN GAWAT DARURAT	88,94