



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

PUSKESMAS GLAGAH

Jalan Raya Glagah No 61 Kecamatan Glagah – Lamongan Kode Pos 62292

Telp (0322) 311520, E-mail: PuskesmasglagahO@gmail.com

REKAP PENGADUAN BULAN APRIL TAHUN 2026

NO	Jenis Pengaduan	Waktu penyampaian Pengaduan	Satker Yang Menindaklanjuti	Status penyelesaian Pengaduan
1.	Pengaduan melalui google puskesmas	5-Apr-26	Puskesmas Glagah Lintas klaster (UGD)	Sudah terselesaikan

Lamongan 30 April 2026
Kepala Puskesmas Glagah



dr Sesanti
NIP 198611082014 122 001



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
PUSKESMAS GLAGAH

Jalan Raya Glagah No 61 Kecamatan Glagah – Lamongan Kode Pos 62292
Telp (0322) 311520,E-mail: PuskesmasglagahO@gmail.com

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT BULAN APRIL 2026

No	Uraian permasalahan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan Pengaduann	Status Penyelesaian Pengaduan
1	Pengaduan Masyarakat terkait rujukan pasien UGD	Kurangnya pemahaman pada keluarga pasien tentang alur rujukan SISRUIT	Menjelaskan pada pasien tentang alur/ prosedur rujukan Sisruit	Sudah ditindaklanjuti
		Tidak semua rumah sakit langsung merespon rujukan dari faskes		

Lamongan 30 April 2026
Kepala Puskesmas Glagah



dr Sesanti

NIP 198611082014 122 001

UMPAN BALIK PEMENUHAN KELUHAN PELANGGAN

Pelanggan yang terhormat

Trimakasih atas saran masukan, dan kritik yang sudah Bapak. Ibu sampaikan

Berikut ini kami sampaikan tindak lanjut hasil saran , masukan dan kritik
pada bulan April Tahun 2026

NO	SARAN/ KRITIK/ KELUHAN	UPAYA YANG SUDAH DILAKUKAN
1	Pengaduan Masyarakat terkait rujukan pasien UGD	Menjelaskan pada pasien tentang alur/ prosedur rujukan Sisruit

Lamongan 30 April 2026
Kepala Puskesmas Glagah



dr Sesanti

NIP 198611082014 122 001