



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KECAMATAN GLAGAH
JL. Raya Glagah No.61 Glagah Kode Pos 62292
Telp(0322) 311520 email : puskesmasglagah0@gmail.com

**HASIL PENGHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS GLAGAH
KABUPATEN LAMONGAN SEMESTER II TAHUN 2023**

NO	UNSUR PENILAIAN	NRR	NRR TERTIMBANG
1	KESESUAIAN PERSYARATAN PELAYANAN	3.65	91.2
2	SISTEM,MEKANISME DAN PROSEDUR	3.65	91.2
3	WAKTU PENYELESAIAN	3.39	84.7
4	BIAYA/ TARIF	3.68	92
5	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	3.65	91.2
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.6	90
7	PERILAKU PELAKSANA	3.68	92
8	SARANA DAN PRASARANA	3.41	85
9	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	3.59	89.7

TOTAL 3.589
NILAI IKM PUSKESMAS 89.75
KINERJA PUSKESMAS SANGAT BAIK
MUTU PELAYANAN PUSKESMAS SANGAT BAIK

ME NGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS GLAGAH

PUSKESMAS
GLAGAH
KABUPATEN LAMONGAN

dr SESANTI
NIP 198611082014 122 001

HASIL IKM REKAP PER RUANGAN TAHUN 2023 SEMESTER II

NO	RUANG	HASIL IKM
1	FARMASI	91.58
2	KESEHATAN GIGI DAN MULUT	89.51
3	KESEHATAN IBU DAN ANAK	91.42
4	LABORATORIUM	90.5
5	PEMERIKSAAN UMUM	87.04
6	PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIS	90.62
7	PERSALINAN	88.47
8	RAWAT INAP	88.4
9	TINDAKAN DAN GAWAT DARURAT	90.11