



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

DINAS KESEHATAN

PUSKESMAS KECAMATAN GLAGAH

JL. Raya Glagah No.61 Glagah Kode Pos 62292

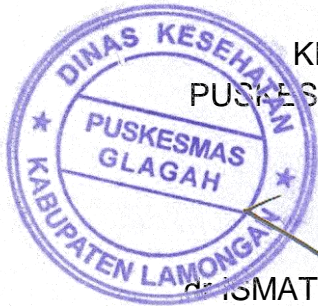
Telp(0322) 311520 email : puskesmasglagah0@gmail.com

HASIL PENGHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS GLAGAH
KABUPATEN LAMONGAN TAHUN 2020

NO	UNSUR PENILAIAN	NRR	NRR TERTIMBANG
1	KESESUAIAN PERSYARATAN PELAYANAN	3.541	0.389
2	SISTEM,MEKANISME DAN PROSEDUR	3.544	0.39
3	WAKTU PENYELESAIAN	3.554	0.391
4	BIAYA/ TARIF	3.744	0.412
5	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	3.583	0.394
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.557	0.391
7	PERILAKU PELAKSANA	3.588	0.395
8	SARANA DAN PRASARANA	3.42	0.376
9	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	3.668	0.403

TOTAL : 3.541
NILAI IKM PUSKESMAS : 88.52
KINERJA PUSKESMAS : BAIK
MUTU PELAYANAN PUSKESMAS : BAIK

MENGETAHUI



KEPALA
PUSKESMAS GLAGAH

dr. ISMATUT THOBIBAH

KETUA TIM MUTU
PUSKESMAS GLAGAH

dr ZUNI ANGGRAENI H