



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Januari 2021

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
1	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan januari 2021 Puskesmas Deket	1 Kali	- 1 Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika - 0 Pengaduan melalui Duta layanan	Puskesmas	Kurangnya kebersihan Fasilitas Kamar Mandi yang ada di Puskesmas Deket	Melakukan koordinasi dengan petugas kebersihan Puskesmas Deket untuk meningkatkan kebersihan di Puskesmas Deket terutama kamar mandi	Meningkatnya kebersihan di Puskesmas Deket terutama kamar mandi	Pasien lebih nyaman dengan fasilitas di Puskesmas Deket


MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET



Drg. YULITA DWI RORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003



Deket, 29 Januari 2021
KETUA TIM PENGADUAN



M. NUKHUN Skep Ners
NIP.19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET


Jalan Raya Deket No. 2, Deket62291
Telp.(0322) 322984 e-mail:pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Februari 2021


N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6	7	7	8
2	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan februari 2021 Puskesmas Deket	1 Kali	<ul style="list-style-type: none">- 1 Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika- 0 Pengaduan melalui Duta layanan	Puskesmas	Fasilitas ruang tunggu di puskesmas dekat terasa panas	Melakukan pemasangan AC di ruang tunggu di puskesmas dekat	Telah memasang AC diruang tunggu puskesmas dekat sebanyak 2 buah	Pasien merasa lebih nyaman diruang tunggu.

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET



Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 26 Februari 2021
KETUA TIM PENGADUAN



M. NUKHUN Skep Ners
NIP.19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Maret 2021

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
3	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Maret 2021 Puskesmas Deket	1 Kali	<ul style="list-style-type: none">- 0 Pengaduan melalui kotak saran- 1 Pengaduan melalui media elektronika- 0 Pengaduan melalui Duta layanan	puskesmas	Pasien merasa pelayanan ruang kesehatan gigi dan mulut terlalu ribet	Melakukan koordinasi dengan petugas ruang kesehatan gigi dan mulut untuk menjelaskan apa yang menjadi keluhan pasien secara lebih sederhana dan dimengerti pasien	Penjelasan ke pasien bahwa sehubungan pandemi ada SOP pelayanan pasien diruang kesehatan gigi dan mulut dengan bahasa yang dimengerti pasien	Pasien sudah mengerti dan paham atas penjelasan petugas

MENGETAHUI

KEPALA PUSKESMAS DEKET



Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Maret 2021
KETUA TIM PENGADUAN

M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com


LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : April 2021


N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
4	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan April 2021 Puskesmas Deket	1 Kali	- 1 Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika - 0 Pengaduan melalui Duta layanan	puskesmas	Ruang bermain anak dipuskemas dekat sangat kotor, mainannya banyak yang rusak & tidak terawat	Koordinasi dengan kepala puskesmas dan staf untuk menjaga kebersihan dan kerapian di fasilitas ruang bermain anak	Membuat jadwal piket setiap staf untuk membersihkan dan merapikan ruang bermain anak setiap minggu	Jadwal sudah di berlakukan dan ruang bermain anak lebih bersih dan rapi

MENGETAHUI

KEPASA PUSKESMAS DEKET


Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 April 2021
KETUA TIM PENGADUAN



M. NUKHUN Skep Ners
NIP.19810414 201406 1 003



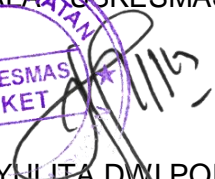
PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET


BULAN : Mei 2021

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6	7	8	8
5	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Mei 2021 Puskesmas Deket	NIHIL	<ul style="list-style-type: none">- 0 Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika- 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET


Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 29 Mei 2021
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Juni 2021


N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
6	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Junii 2021 Puskesmas Deket	NIHIL	<ul style="list-style-type: none">- 0 Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika- 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET



Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Juni 2021
KETUA TIM PENGADUAN



M. NUKHUN Skep Ners
NIP.19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET


Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET


BULAN : Juli 2021

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
6	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Juli 2021 Puskesmas Deket	NIHIL	<ul style="list-style-type: none">- 0 Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika- 0 Pengaduan melalui Duta layanan					


MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET



Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003



Deket, 30 Juli 2021
KETUA TIM PENGADUAN



M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

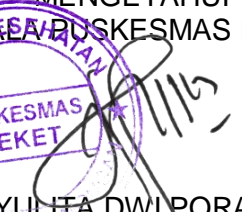
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

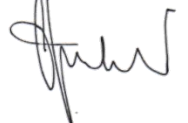
BULAN : Agustus 2021

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
6	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Agustus 2021 Puskesmas Deket	NIHIL	<ul style="list-style-type: none">- 0 Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika- 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KERASA/PUSKESMAS DEKET


Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Agustus 2021
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP.19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

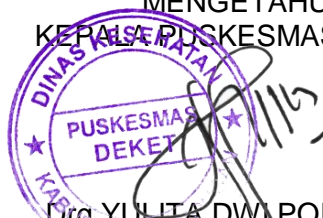
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

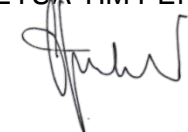
BULAN : September 2021

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
6	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan September 2021 Puskesmas Deket	NIHIL	<ul style="list-style-type: none">- 0 Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika- 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET


Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 September 2021
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP.19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

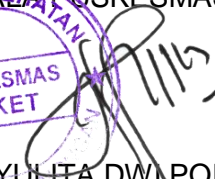
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET


BULAN : Oktober 2021

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
6	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Oktober 2021 Puskesmas Deket	NIHIL	<ul style="list-style-type: none">- 0 Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika- 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET


Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 29 Oktober 2021
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP.19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

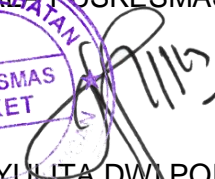
LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Nopember 2021

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
6	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Nopember 2021 Puskesmas Deket	NIHIL	<ul style="list-style-type: none">- 0 Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika- 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI

KEPALA PUSKESMAS DEKET


Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Nopember 2021
KETUA TIM PENGADUAN



M. NUKHUN Skep Ners
NIP.19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET


BULAN : Desember 2021

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
6	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Desember 2021 Puskesmas Deket	NIHIL	<ul style="list-style-type: none">- 0 Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika- 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET


Drg. YULITA DWI PORAKTAT
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Desember 2021
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP.19810414 201406 1 003