



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Januari 2020

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
1	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Januari 2020 Puskesmas Deket	1 Kali	- 1 Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika - 0 Pengaduan melalui Duta layanan	Puskesmas	Keluarga pasien rawat inap kesulitan mencari makan atau minum	Melakukan koordinasi dengan kepala Puskesmas untuk menyediakan kantin di lingkungan Puskesmas	Tersedianya kantin di lingkungan Puskesmas	Keluarga pasien lebih mudah mencari minuman atau makanan

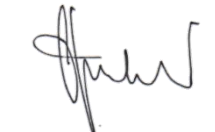
MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET



drg. YULITA DWI PORAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003



Deket, 30 Januari 2020
KETUA TIM PENGADUAN



M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

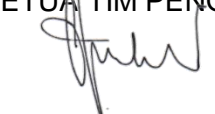
BULAN : Februari 2020

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
2	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan februari 2020 Puskesmas Deket	1 Kali	- 1 Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika 0 Pengaduan melalui Duta layanan	Rawat inap	Pasien mengeluh proses pemulangan pasien rawat inap lama	Melakukan koordinasi dengan petugas rawat inap tentang prosedur pemulangan pasien rawat inap (pasien belum melengkapi persyaratan bpjs untuk pasien rawat inap	Petugas meminta pada pasien atau keluarga pasien persyaratan yang harus dilengkapi untuk pasien rawat inap bpjs 1x 24 jam setelah pasien masuk rawat inap	Pasien lebih tertib administrasi sehingga pada waktu pasien di perbolehkan pulang tidak nungguh lagi

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET

drg. YULITA DWI PORAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 28 Februari 2020
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



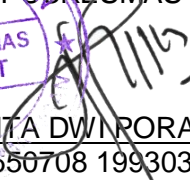
PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

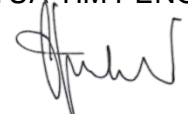
LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Maret 2020

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG /RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
3	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Maret 2020 Puskesmas Deket	1 Kali	- 0 Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika 1 Pengaduan melalui Duta layanan	puskesmas	pasian / masyarakat bertanya dan cemas tentang gejala corona	Melakukan koordinasi dengan lintas program dan lintas sector untuk mensosialisasikan tentang gejala, cara penularan dan cara menanganani corona	Memasang leflet / stiker dan mengupload informasi tentang corona di lingkungan dan medsos puskesmas, menyediakan masker gratis untuk pengunjung yang tidak memakai masker	Pasien dan keluarga lebih tenang dalam menghadapi pandemi corona dengan memperhatikan protokol kesehatan seperti datang kepuskesmas dengan menggunakan masker, jaga jarak dalam antrian, sering cuci tangan dengan handsanitizer yg di sediakan puskesmas

DIKEMENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET

Drg. YULITA DWI PURAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Maret 2020
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : April 2020

No	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6	7	8	8
4	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan April 2020 Puskesmas Deket	1 Kali	- 1 Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronik 0 Pengaduan melalui Duta layanan	puskesmas	Masyarakat (pendatang dari luar kota mengeluh tidak bias periksa kesehatan ketika sore atau malam hari untuk bias pulang kedesaanya	Koordinasi dengan kepala puskesmas dan staf untuk membuka pelayanan pemeriksaan kesehatan bagi pendatang yang mau pulang kampung dengan membuat jadwal petugas pagi, sore, malam	Membuat jadwal piket petugas pemeriksaan kesehatan (pagi, sore, malam)	Jadwal sudah di berlakukan dan pendatang bias periksa kesehatan dan bias segera pulang kedesaanya masing2 tanpa ada rasa cemas

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET
PUSKESMAS DEKET
drg. YULITA DWI PORAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 April 2020
KETUA TIM PENGADUAN

M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Mei 2020

N O	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/R UANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
5	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Mei 2020 Puskesmas Deket	1 Kali	<ul style="list-style-type: none">- Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika1 Pengaduan melalui Duta layanan		Pasien mengeluh antrian lama dan panas untuk pasien yang minta surat pemeriksaan kesehatan untuk masuk kerja	Melakukan koordinasi dengan petugas untuk menambah petugas pelayanan pemeriksaan kesehatan dan mengatur antrian untuk tetap mematuhi protocol kesehatan dengan jaga jarak dan memakai masker	Menambah petugas pelayanan pemeriksaan kesehatan dan mengatur antrian untuk tetap mematuhi protocol kesehatan dengan menjaga jarak dan memakai masker	Pasien terlayani sesuai urutan dan selesai tepat waktu

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET
drg. YULITA DWI PORAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Mei 2020
KETUA TIM PENGADUAN

M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003




PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

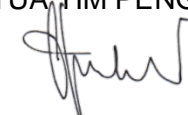
LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Juni 2020

No	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG /RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Juni 2020 Puskesmas Deket	NIHIL	- Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET

Drs. YULITA DWI PORAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Juni 2020
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET


BULAN : Juli 2020

No	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG /RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Juli 2020 Puskesmas Deket	NIHIL	- Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET

drg. YULITA DWI PORAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Juli 2020
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

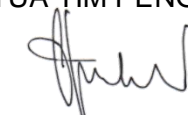
BULAN : Agustus 2020

No	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG /RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Agustus 2020 Puskesmas Deket	NIHIL	- Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET

drg. YULITA DWI PORAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 agustus 2020
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

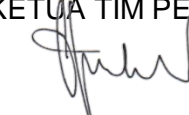
LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : September 2020

No	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG /RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan September 2020 Puskesmas Deket	NIHIL	- Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET

drg. YULITA DW PORAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 September 2020
KETUA TIM PENGADUAN

M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



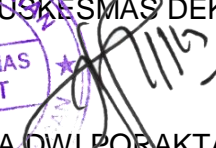
PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

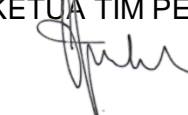
LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Oktober 2020

No	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG /RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Oktober 2020 Puskesmas Deket	NIHIL	<ul style="list-style-type: none">- Pengaduan melalui kotak saran- 0 Pengaduan melalui media elektronika0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET

drg. YULITA DWI PORAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Oktober 2020
KETUA TIM PENGADUAN


M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



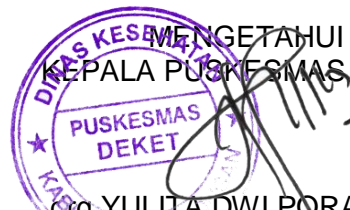
PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

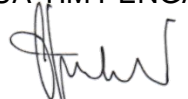
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : November 2020

No	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDAN G/RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Nopember 2020 Puskesmas Deket	NIHIL	- Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika 0 Pengaduan melalui Duta layanan					


MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET
Crd. YULITA DWI POKRATATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 November 2020
KETUA TIM PENGADUAN

M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003



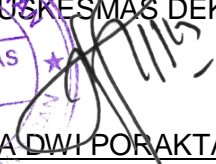
PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS DEKET

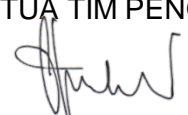
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Desemberr 2020

No	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDAN G/RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6	7	8	
	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Desember 2020 Puskesmas Deket	NIHIL	- Pengaduan melalui kotak saran - 0 Pengaduan melalui media elektronika 0 Pengaduan melalui Duta layanan					

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS DEKET

Drs. YULITA DWI PORAKTATI
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Desember 2020
KETUA TIM PENGADUAN

M. NUKHUN Skep Ners
NIP. 19810414 201406 1 003